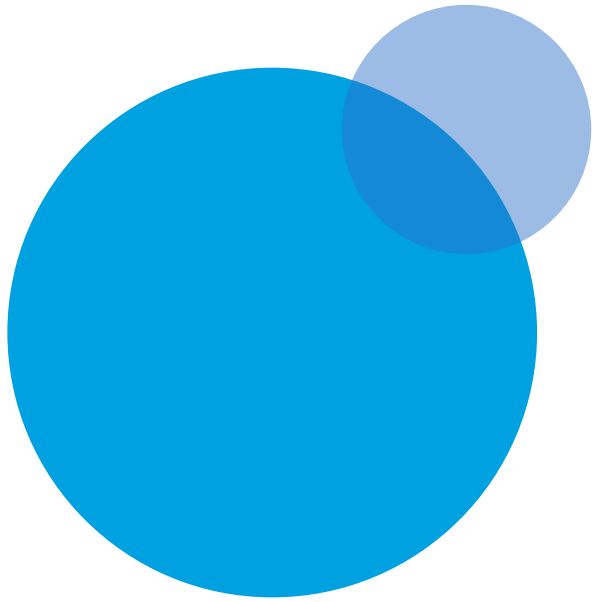




Michael Frey
EMEA Life Science Architect
Salesforce Schweiz

**Patienten
“Experience”**

**Konsumenten
Erwartungen**

Ressourcen:



Michael Frey auf linkedin:
<https://www.linkedin.com/in/michifrey/>



Web:
<https://www.salesforce.com/de/solutions/industries/healthcare/>



Video Waldkliniken:
<https://vimeo.com/365076533>



Online Training:
<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/trails/deliver-great-patient-care-with-health-cloud>



Patienten Erwartungen treiben Anforderungen an Gesundheitswesen und Pharma Branche

Was wichtig ist



Wem wird Vertraut



**Das
Gesundheitswesen
ist gefordert, sich
Patienten
Erwartungen zu
stellen:**

**Umständliche &
Veraltete Bedienung**

Administrative
komplexität beeinflusst

\$260B

verschwendete Gesundheitskosten

*“Wir haben analoge, nicht
digitale Medizin”*



Personal Engpass

Gemäss WHO wird es
weltweit eine Lücke von

9M

Gesundheitspersonal bis im
Jahre 2030 geben.

*“In unserer Klinik haben
wir viel zu viele Patienten”*

**Well-being
Crisis**

78%

der Ärzte fühlen sich
Überarbeitet

*“Ich will gar nicht
immer freundlich
sein”*

So, wie können Firmen im Gesundheitswesen auf die heutigen Herausforderungen fokussieren?

Das Rennen um die Erfüllung von Patienten Erwartungen bedarf Fokus auf diese fünf Trends:



Consumer-Grade



**Orts
Unabhängigkeit**



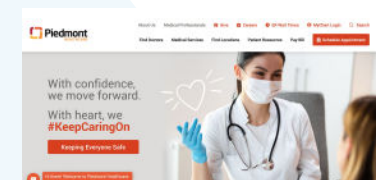
**Ganzheitliche
Betreuung**



**Patienten mit Daten
ermächtigen**



**Personalisierte
Informationen**



Das “Produkt” beginnt weniger zu bedeuten als die “consumer-like” Erfahrung. Beispiele:



Personalisierte Lieferung

Amazon PillPack
Amazon Pharmacy



Digital differenziert

One Medical



Abo-Ökonomie

Routine

Digitaler Wandel: Schneller als je zuvor:





Health Cloud 360

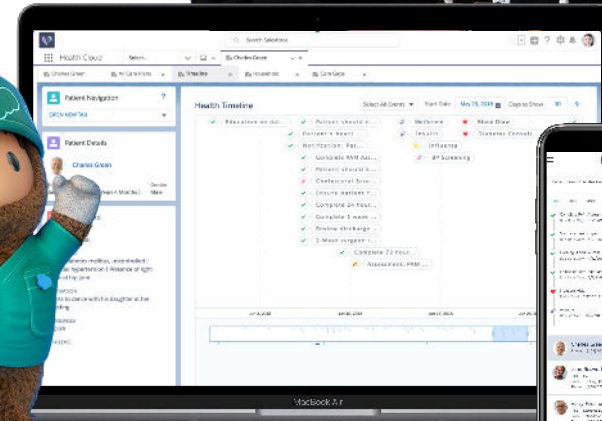
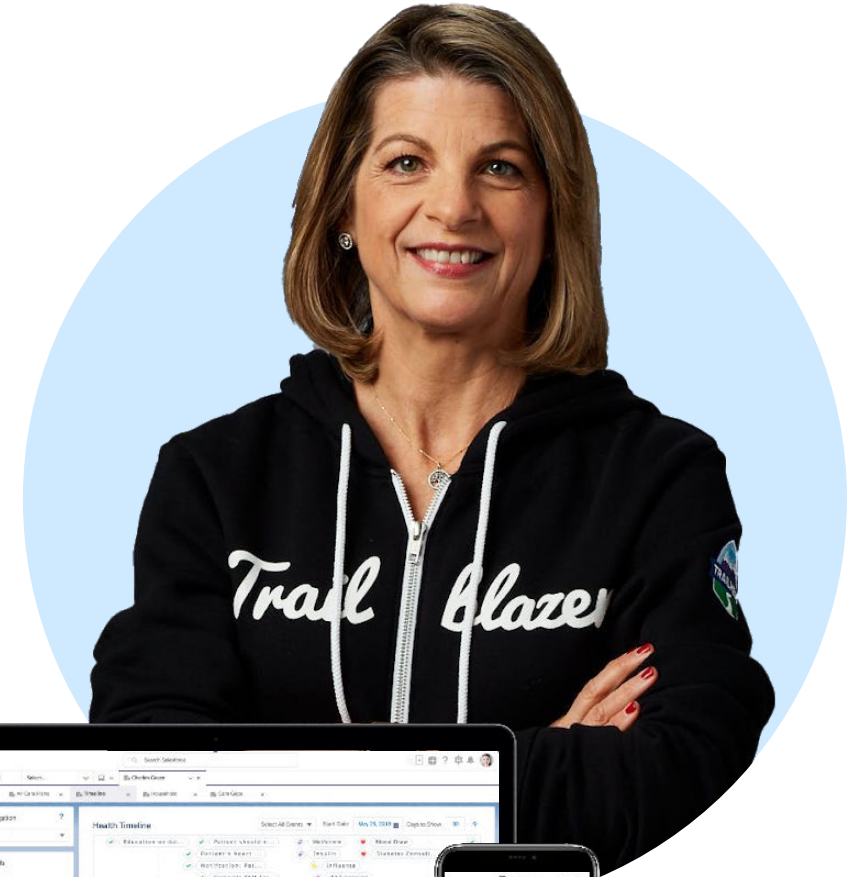


#1 CRM - nun auch für Patienten Relationship Management

Schnelle Umsetzung

Flexible, skalierbare Plattform

Erfahrungen im Markt, mit Implementations Partnern



Jamie Nelson
Chief Information
Officer

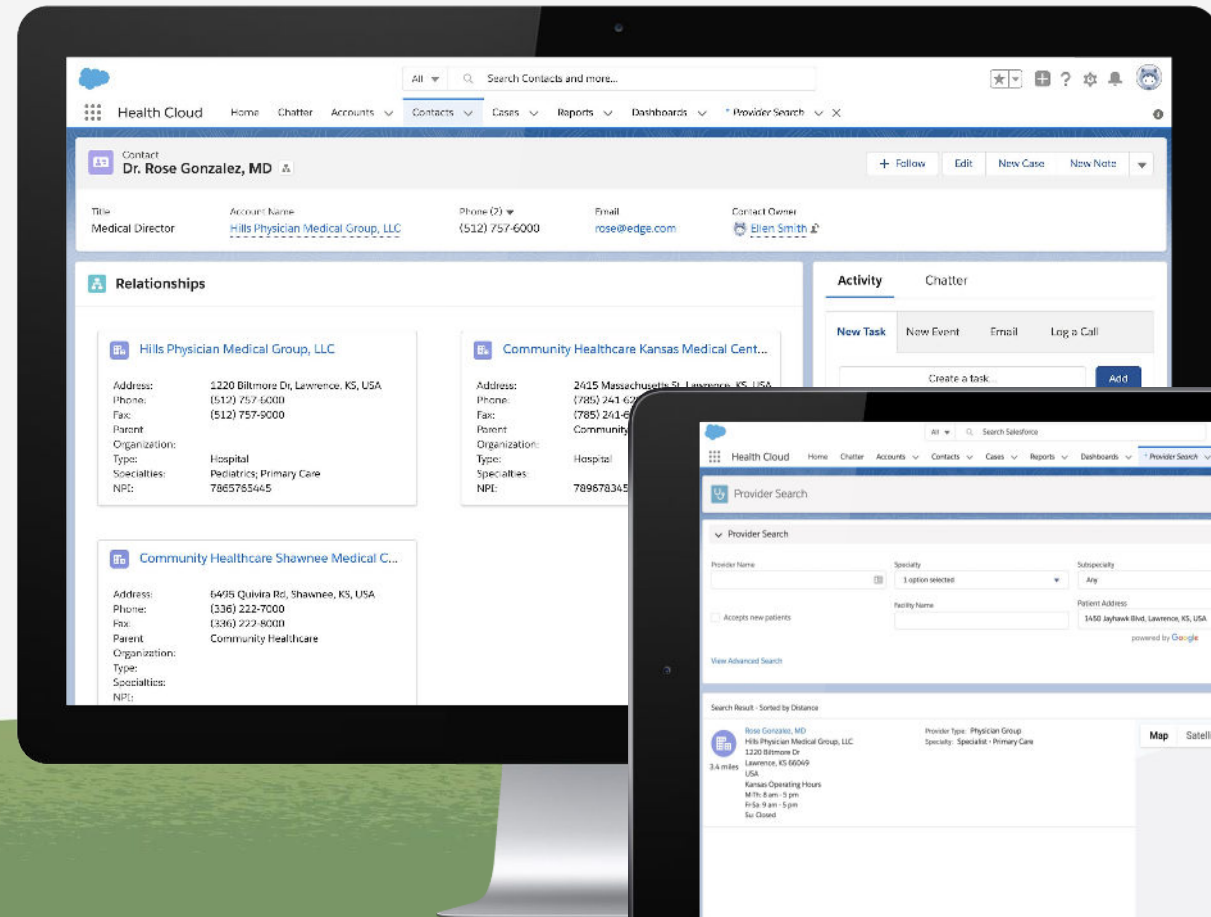
HSS HOSPITAL FOR
SPECIAL SURGERY



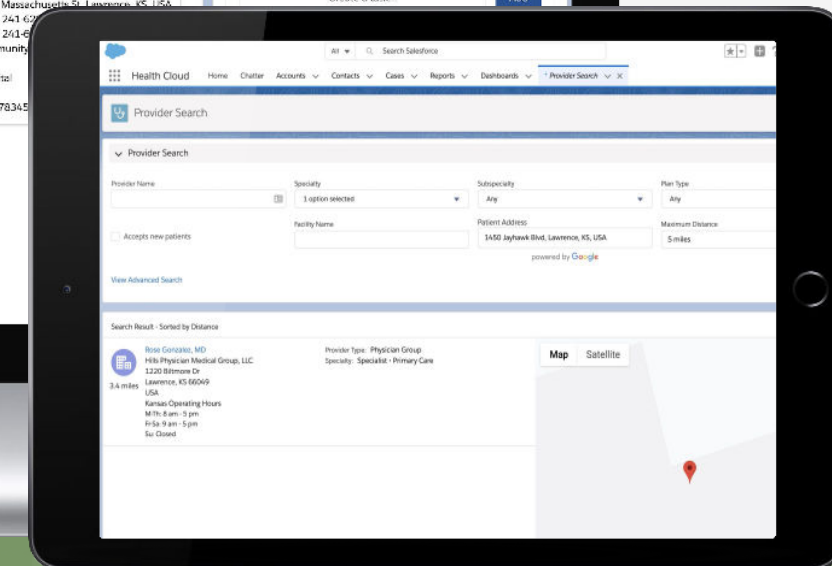
Beziehungen von Ärzten

- Ärzte Stammdaten an einer Stelle
- Einfache Suche in Netzwerken
- Die Suche auch Patienten zur verfügung stellen

Provider Relationships



Provider Search

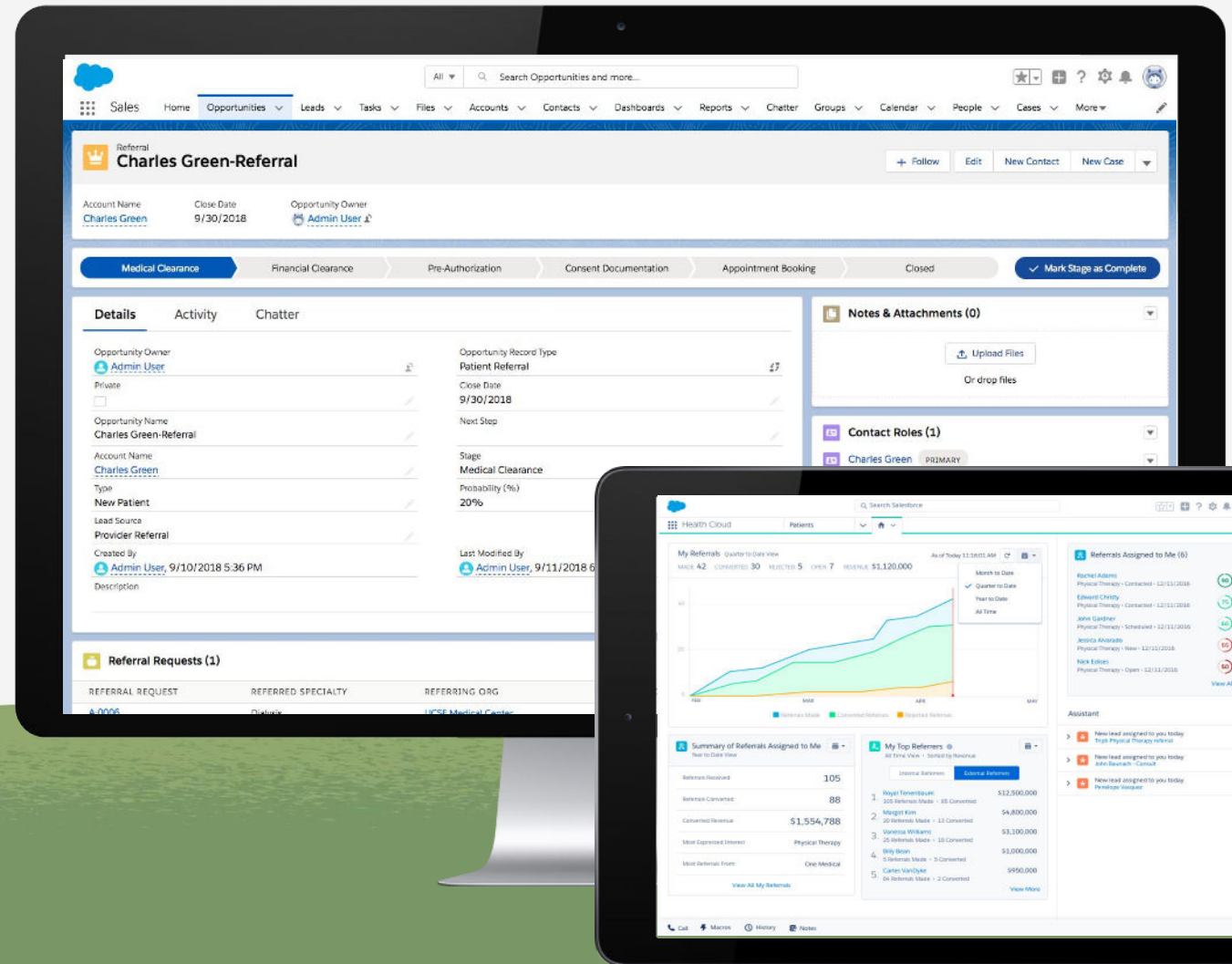


Überweisungs Management



- Zusammenarbeit über den ganzen Prozess, Überweisung, Onboarding
- Steuerung des gesamten Prozesses
- Intelligente Mustererkennung von Überweisenden Ärzten

Multi-Channel Support
FHIR, HL7, ANSI, Direct
Protocol, CCD, Fax,
Contact Center

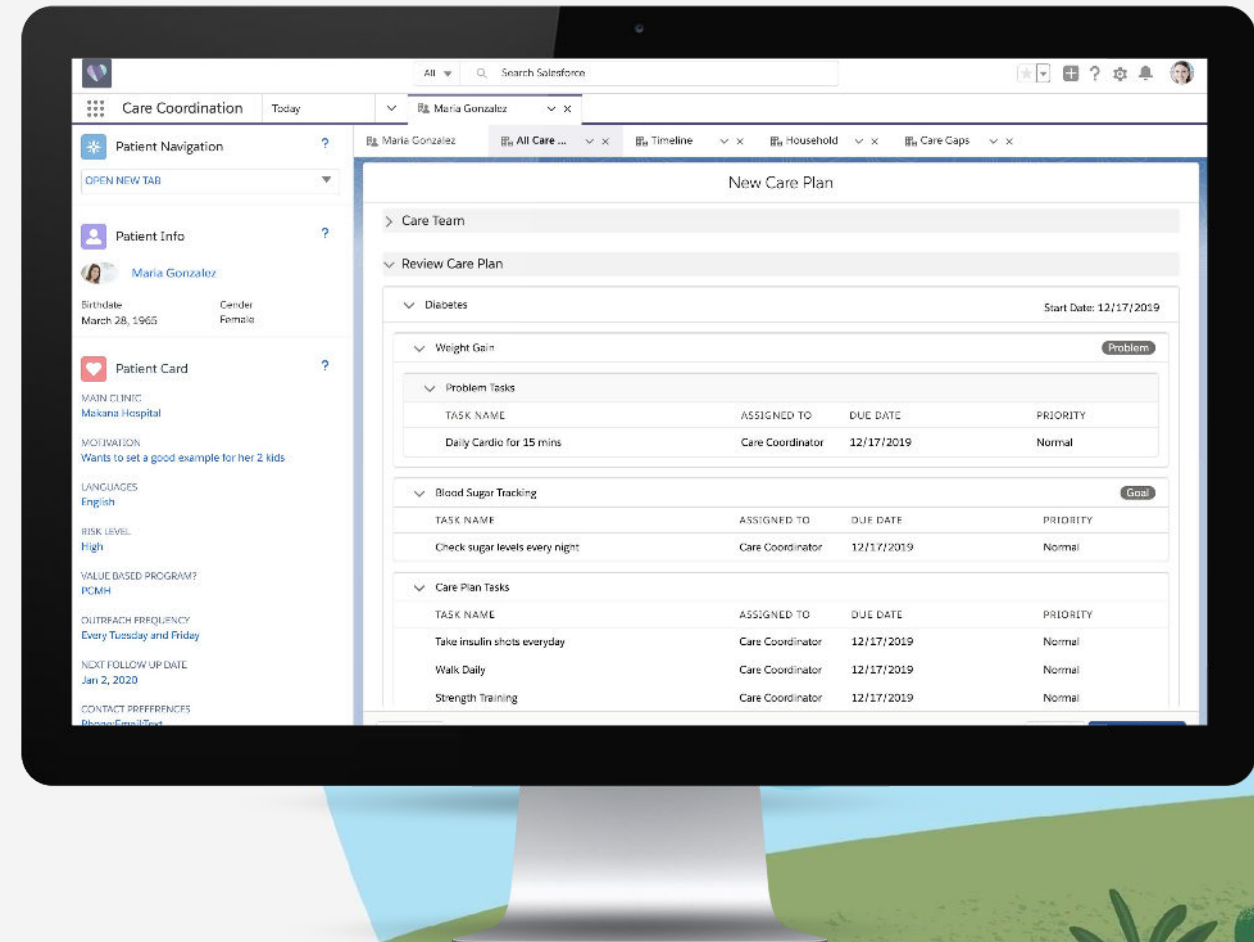


Health Cloud versorgungspläne



Personalisierte Versorgungspläne von Vorlagen

- Versorgungspläne und Versorgungsteams aufsetzen und verwalten
- Probleme, Ziele und Aufgaben verwalten
- Integriertes Reporting und Auswertung
-



Assessments

Integrierte Umfragen



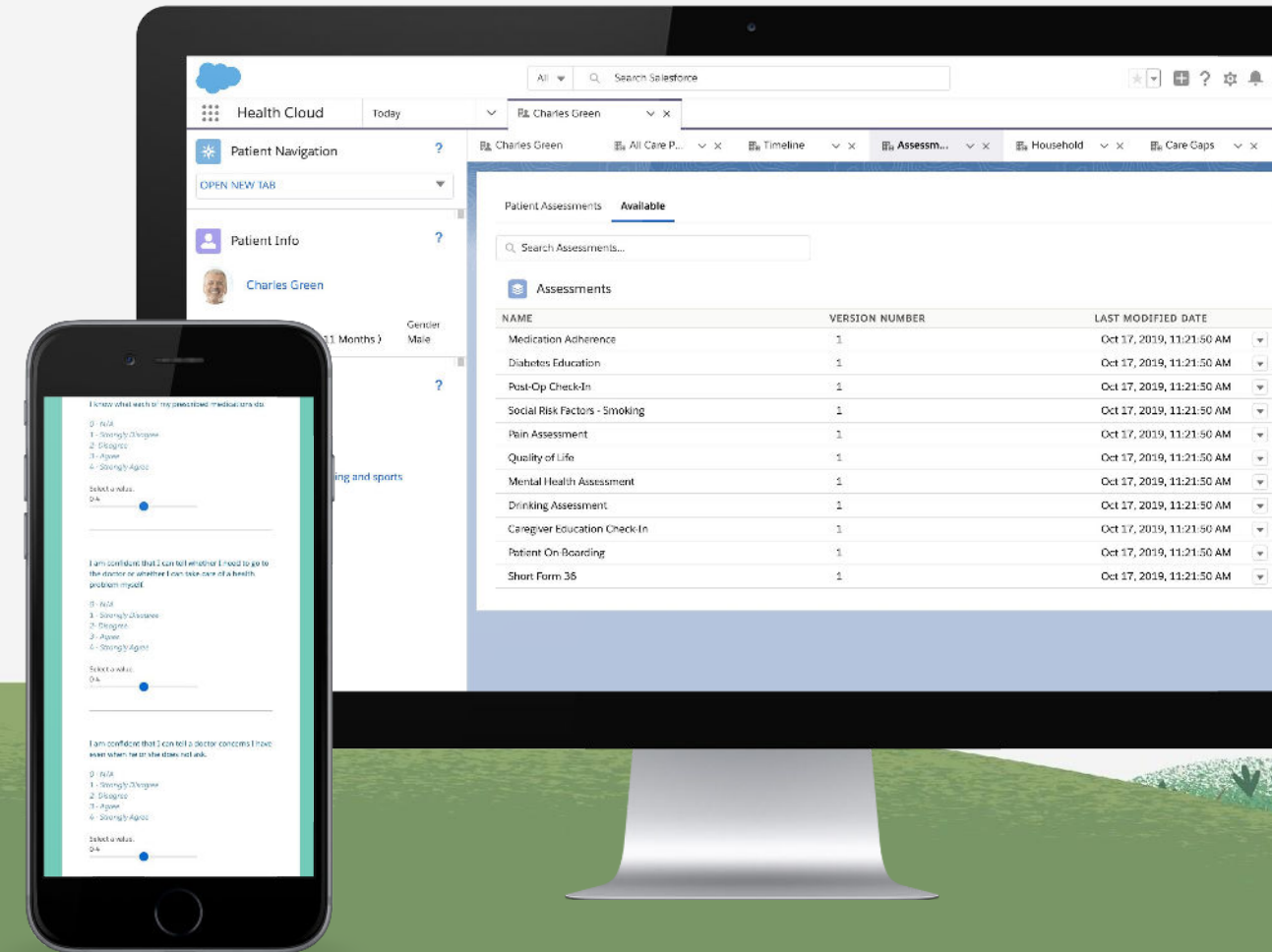
Eigene Surveys erstellen

mit Maus und Keyboard, ohne Entwickler Fähigkeiten

Mobil oder im Browser

Eingebettete Auswertungen

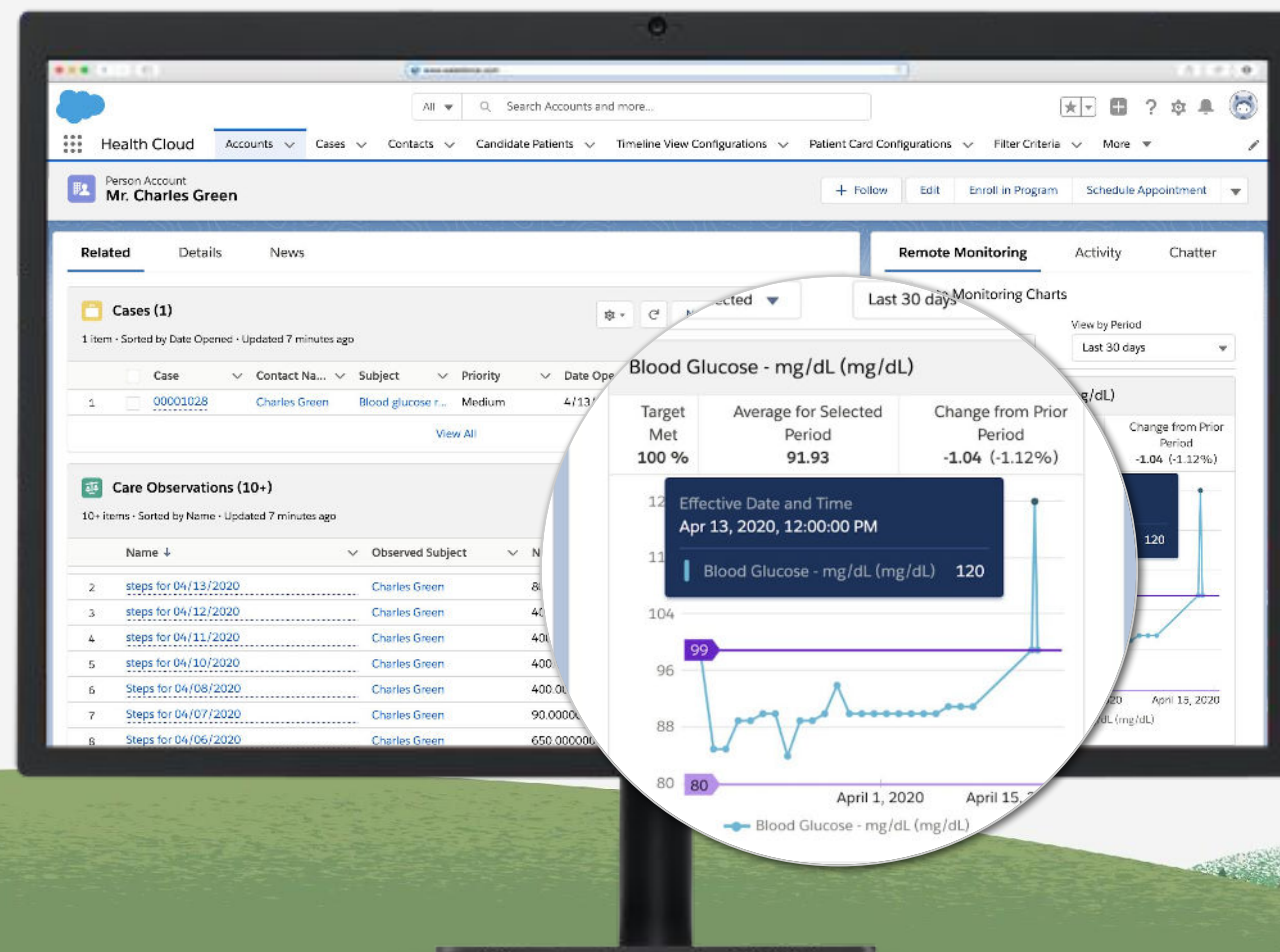
Analyse und direkte Aktionen



Remote Monitoring Management von ausnahmewerten



- Sammeln und visualisieren von Vitalparametern
- Automatische Aktivität bei Schwellwertüberschreitung
- Kollaboration



88%

of providers are
investing in remote
patient monitoring tech

Intelligent Dokumente Automatisierung



Hochladen von Dokumenten

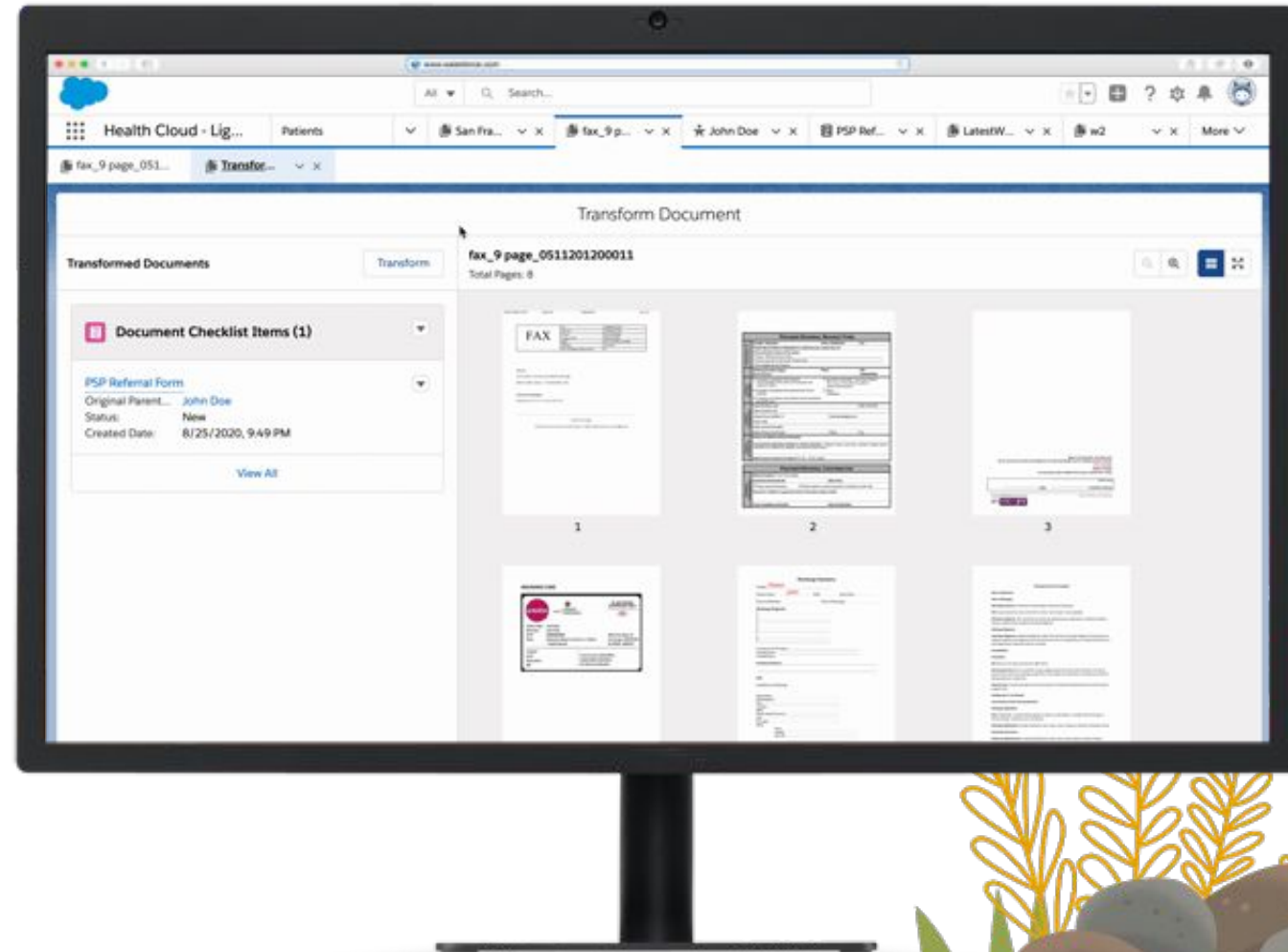
Alle Patienten Akten zentral einlesen

Einfache Verarbeitung

Im Dossier abspeichern, drehen, ...

Texterkennung

Automatische Erkennung und Übernahme von Text und Formularen



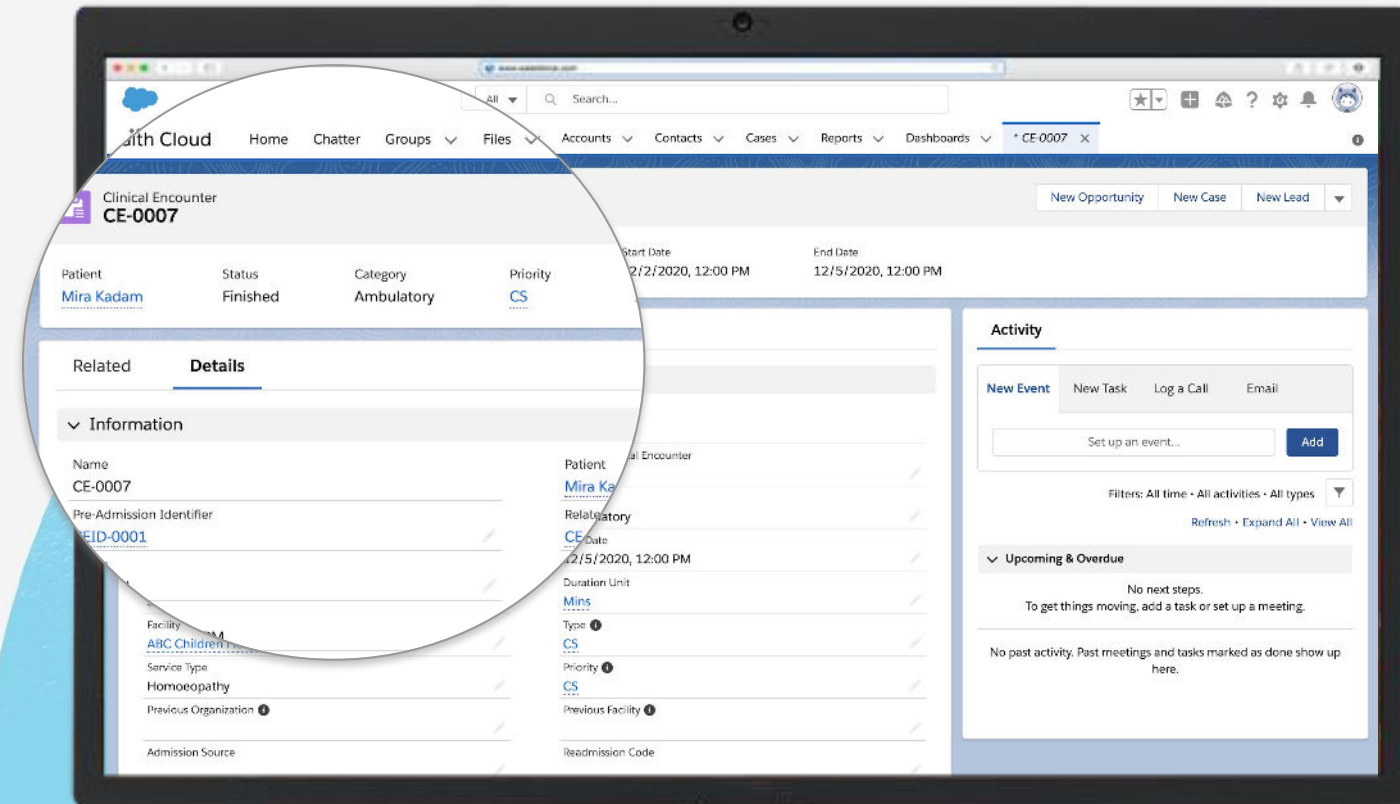
**Requires a separate license*

FHIR R4 Support



Datenmodell nach FHIR R4

Integration mit HL7 v2 and FHIR R4
Systemen



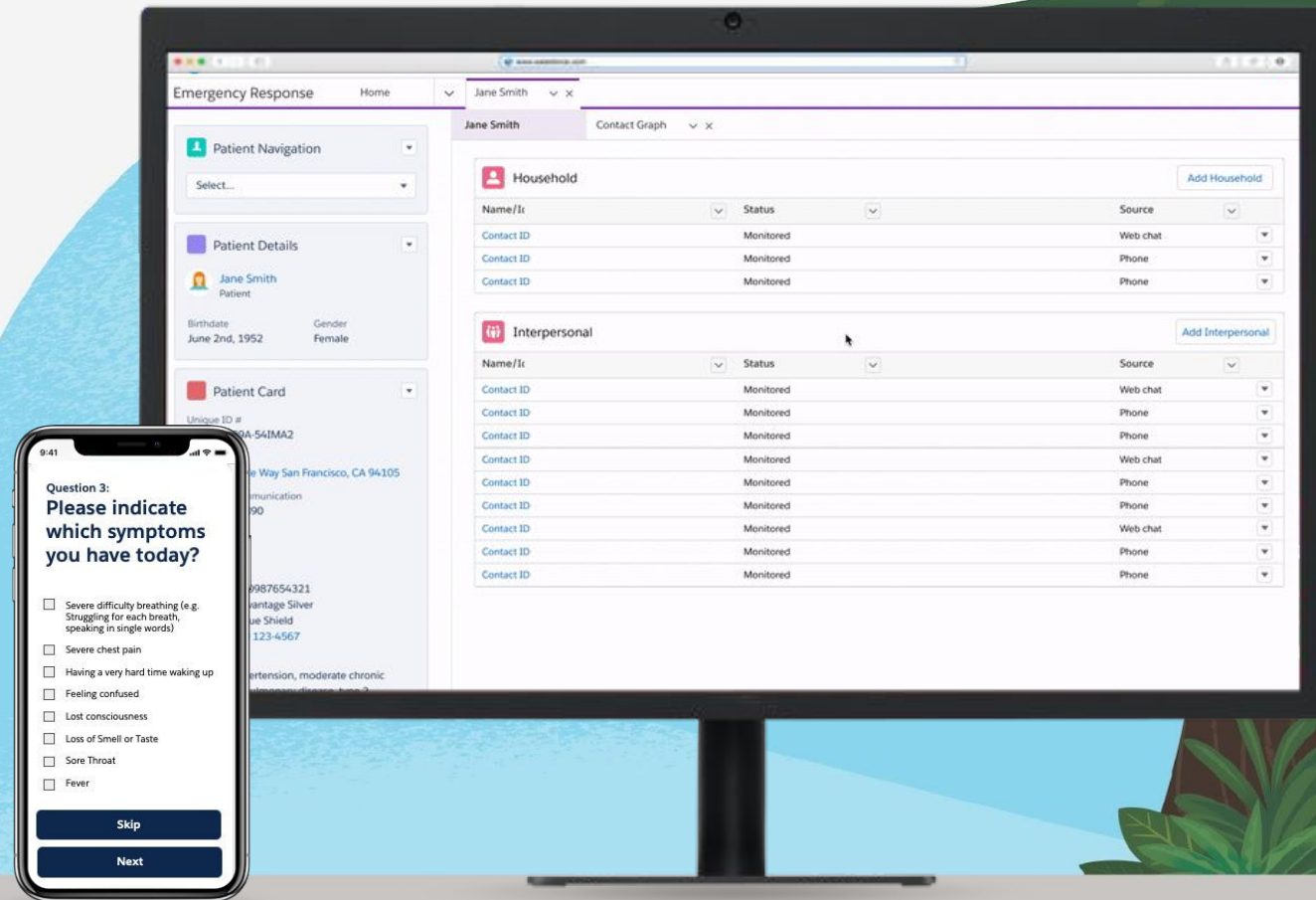
Health Cloud Emergency Response



Manuelles contact tracing , sicher

Vernetzung, contract tracing
identifizieren von Risikogruppen

Kritisches Informations Sammeln
Formular für relevante daten



Rise of Collaborative Ecosystems – Integrated Patient Relationship Management

Die Waldkliniken im thüringischen Eisenberg (WKE) starten ein eigenes Patientenportal, das den digitalen Austausch von Patientendaten mit verschiedenen Leistungserbringern in der Region ermöglichen und Patienten besser in den Behandlungspfad einbinden soll.

„Das WKE Patientenportal kann eine Vorbildwirkung haben, wie man Prozesse im Gesundheitssystem strukturiert, damit Patienten tatsächlich im Mittelpunkt stehen.“

Heike Werner, Thüringens Gesundheitsminister

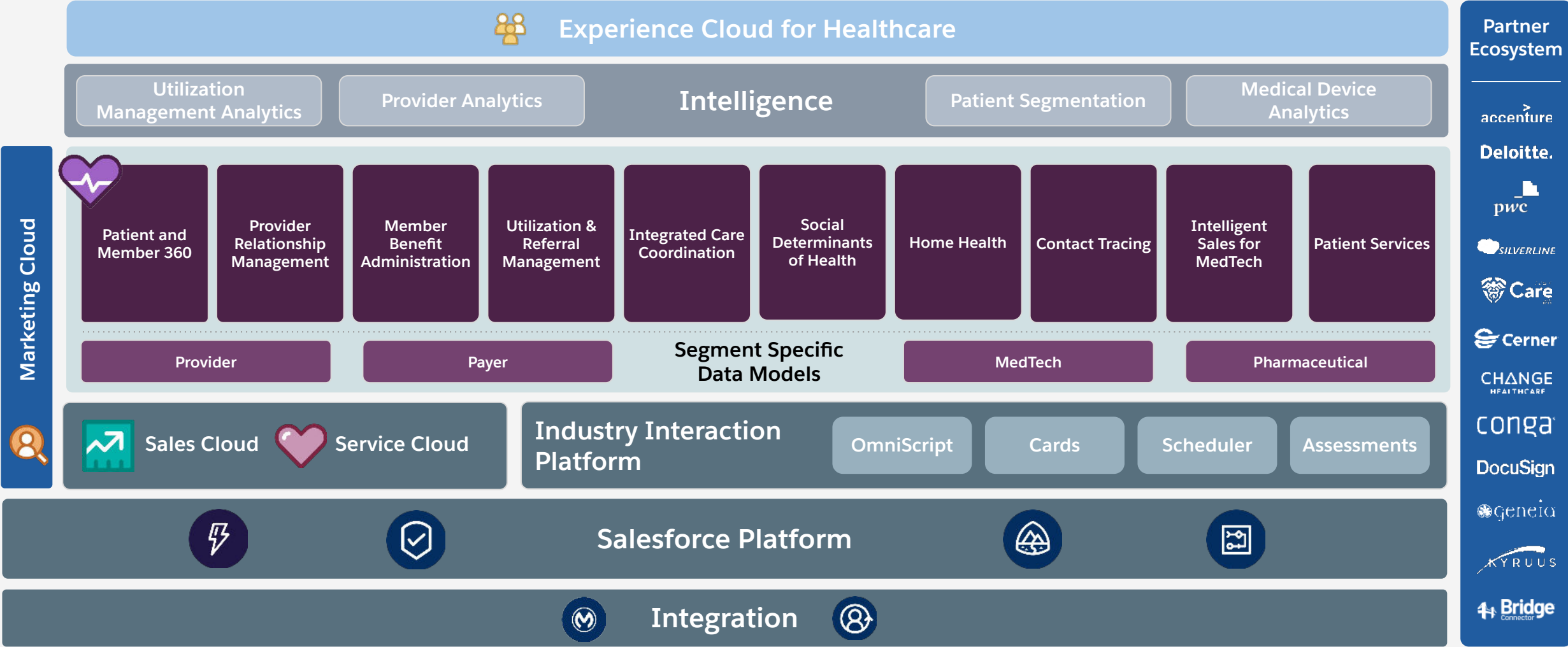
„Ich freue mich über jede gute Idee, die im Wettbewerb mitspielt und das Portal hat viel Potenzial, Dinge für den Patienten einfacher zu machen. Was ich gesehen habe, ist toll, das ist stark.“

Jens Spahn, Bundesgesundheitsminister



Health Cloud Inherits The Power of the Platform

Built on the world's #1 CRM platform



Danke, Merci

salesforce

