Implementierung und Evaluation von IV-Modellen

FMC Webgespräch,

26 October 2022

Dr Axel Kaehne

Edge Hill University

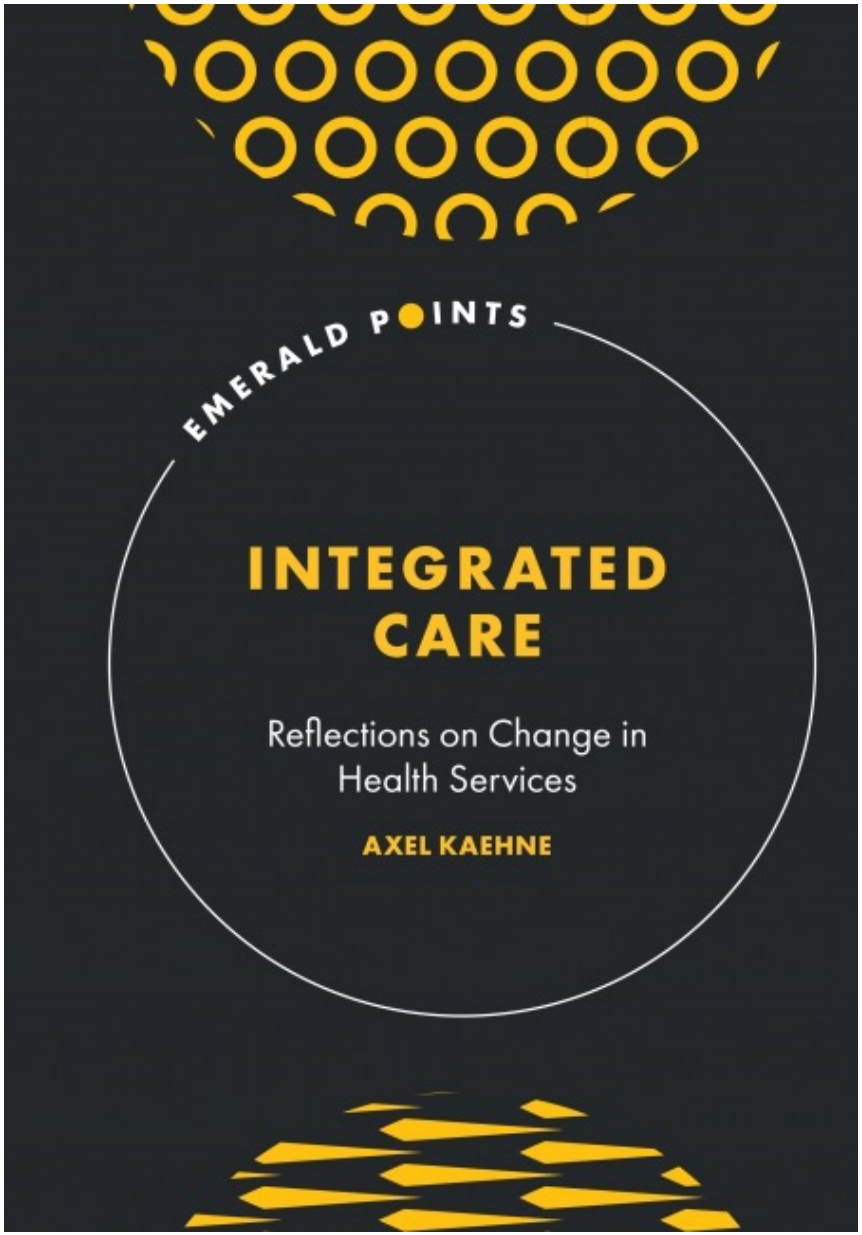
Übersicht des Gesprächs

- Welchen Herausforderungen begegnen wir in the Implementation von integrierter Versorgung?
- Wie sollen wir integrierte Versorgungslösungen erforschen oder evaluieren?
- Was kommt auf uns in der Zukunft zu?

- 4 Phasen der integrierten Versorgung

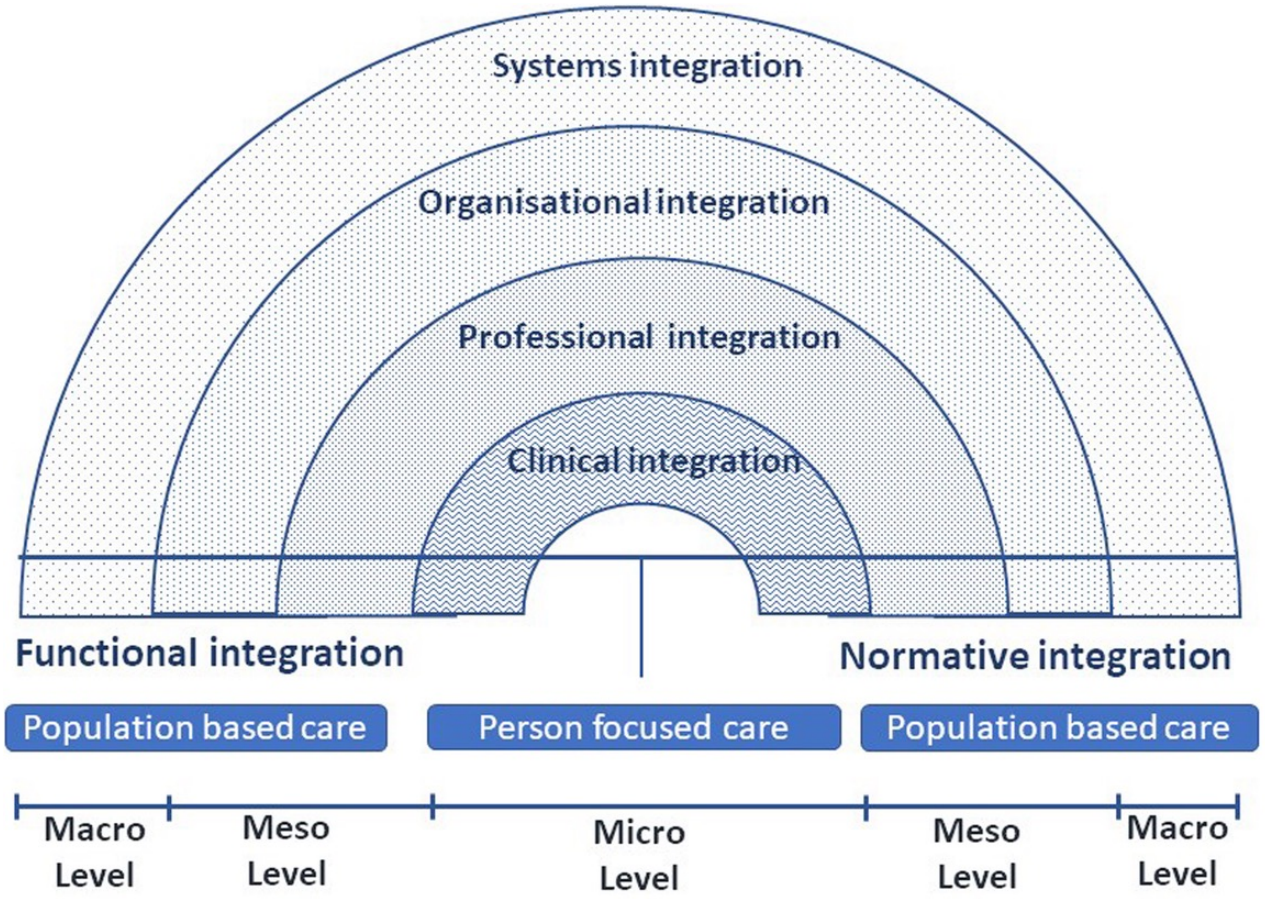
Kurz über mich selbst…

- Geboren in Berlin (Ost)
- Magisterabschluss an Humboldt- und Freien Universität Berlin 1996
- PhD Political Science an der **University of Wales**
- Post-Doc Anstellung an der Medical School Cardiff University bis 2013
- Professor Health Services Research an der Medical School/Edge Hill University (Liverpool)
- Director *Evaluation and Policy Analysis Unit*
- Editor in Chief des **Journal of Integrated Care** (Emerald)
- Vice President **European Health Management Association** (Brussels)



https://books.emeraldinsight.com/page/detail/integrated-care/?k=9781801179799

CONTENTS



Based on Valentijn, P. (2015).

	Problem	Benefit	Beneficiaries	Mechanism	Lens	Research paradigm
Phase 1	Organisational fragmentation	Better patient care	Staff and patients	Improved collaboration	Naïve Idealism	Barriers and Facilitators research; Qualitative
Phase 2	Organisational fragmentation	Cost savings (system wide)	Tax payer	Models (off the shelf application)	Structure	Mixed methods; Black box research (RCTs; matched control studies; comparison studies)
Phase 3	Professional fragmentation	Care processes	Staff and patients	Practice	Agency	Implementation research
Phase 4	Patient journey	Smooth patient transition (Continuity of Care)	Patients	Customer focus	Individual	Market research

Beispiel: England

- Department of Health (England) hat eine Dekade alte Geschichte integrierte Gesundheitsversorgung zu fördern
- Integration Pioneers 17 sites https://www.england.nhs.uk/integrated-care-pioneers/
- Vanguard Programme (£330k)50 sites https://www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2015/11/new_care_models.pdf
- Reports und relevante Publikationen
  - http://www.piru.ac.uk/assets/files/IC and support Pioneers-Indicators.pdf
  - https://doi.org/10.1186/s12961-021-00711-3
  - 10.1186/s12913-021-06692-x
  - 10.5334/ijic.5631

Was ist das Problem?

- Integrierte Versorgung erfreut sich politischer Unterstützung und finanzieller Förderung
- Die Beweislage ist entweder schlecht (Patient outcomes) oder mässig (Vorteile für klinisches Personal)
- Kosteneinsparungen realisieren sich erst im langen Zeitraum von 5 bis 8 Jahren und sind oft nur *Reduktion der Kostensteigerungen*
- Effekte hervorgerufen von integrierter Versorgung sind schwehr von anderen Effekten zu trennen (attributability problem)
- Das führt dazu dass die Versorgung '**project rich**' ist aber '***system poor***'

Zeit für eine Weichenstellung…

‘No single programme has been able to distil key, generalisable ‘lessons’ that have then been applied subsequently.’ (p10)

‘It might also be argued that the design and implementation of at least some integrated care initiatives have tended to be dominated by professional views of effective care, not always focusing on engaging with patient/user-defined needs.’

‘Conceptualising integration as a form of work done by staff in collaborating may be a useful way of shifting focus from designing models to looking for simple fixes that make day-to-day work easier.’

Lewis, R. Q., Checkland, K., Durand, M. A., Ling, T., Mays, N., Roland, M., & Smith, J. A. (2021). Integrated care in england – what can we learn from a decade of national pilot programmes? *International Journal of Integrated Care*, *21*(4), 1–10. https://doi.org/10.5334/ijic.5631

Die Weggabelung…

‘Integrated care is best understood as an emergent set of practices intrinsically shaped by contextual factors, and not as a single intervention to achieve predetermined outcomes.’

’We found that conceptual models of integrated care assumed alignment of patient and system perspectives and of multiple strategies into a coherent, decontextualized whole’ (p34)

Greenhalgh, T., Shaw, S., & Hughes, G. (2020). Rethinking integrated care: A systematic hermeneutic review of the literature on integrated care strategies and concepts. *Milbank Quarterly*, *00*(0), 1–47. https://doi.org/10.1111/1468-0009.12459

Implementation Problem

- Wir unterschätzen wie schwierig Veränderungen in der Versorgungslandschaft sind
  - Fragmentierte Versorgung – Koordinationsproblem über Professions- und Organisationsgrenzen hinweg
  - Veränderungen verlangen dem Personal kognitiv und organisationspraktisch enorme Leistungen ab
  - ***Organisatorische und Konsumer-Rationalitäten unterscheiden sich von Programmrationalitäten (Programme klingen leicht plausibel; die Plausibilität hält jedoch oft den Komplexitäten vor Ort nicht stand)***

Fazit: Integrierte Versorgung benötigt dezidiertes **Change Management**

Forschungs- und Evaluationsproblem

Wie untersuchen wir integrierte Versorgung?

Black box research

Fazit: Wir brauchen Mixed Methods Research Approaches einschliesslich **Logic Model/Effect Model** Entwicklung und testen derselben durch *Realist Evaluation*

Black box Research

- Methods: prospective propensity score (PS) matched controlled trial evaluating the effectiveness of the PACT service
- Description of service intervention: The PACT team is a cross-organisational (hospital and municipality) multi-disciplinary geriatric team. The local PACT team includes nurse coordinators, physio- and occupational therapists, geriatric nurses, pharmacists, medical secretaries and a medical doctor.
- Integrated care: multi-disciplinary team
- Person centred care: PACT team delivery
- Findings: Compared with propensity score matched controls, the care process of frail multi-morbid elderly who received the PACT intervention had a reduced risk of high-level emergency care, increased use of low-level planned care, and substantially reduced mortality risk.

Was die Zukunft bereit hält…

- Integrierte Versorgung in England hatte wenig beizutragen zur Pandemiebekämpfung… dabei war sie doch das Vorzeigebeispiel für Kooperation über Organisationsgrenzen hinweg
- Integrierte Versorgung schloss bisher nicht die Öffentliche Gesundheit ein (Public Health) – das war ein Fehler…
- Die neuen Ansätze sind geprägt von **Populationsanalysen** (Population health management; Segmentation, risk stratification, decision making for resource allocation) und **digital technology**
- Integrierte Versorgung hat dazu bisher nichts beizutragen in England (und in der Schweiz…?)

Fazit

- Um integrierte Versorgung flächendeckend einzuführen müssen wir **robustere Implementationspläne** entwerfen die mit Komplexität und Ungewissheit (uncertainty) besser umgehen können
- Wir müssen eine **bessere Beweislage** produzieren um der Politik die Mittel zum Wandel in die Hand zu geben
- Wir müssen unsere Wissens- (und Interessenlücke?) zu den digitalen Technologien und der Populationsanalyse schliessen

https://books.emeraldinsight.com/page/detail/How-to-Deliver-Integrated-Care/?k=9781838675301

Chapters on how to implement integrated care, values and leadership, digital technology, financing and how to evaluate integrated care…

- https://www.emerald.com/insight/publication/issn/1476-9018?_ga=2.35989024.1060798127.1638553209-1420976278.1638553209

UNIVERSITY OF BERN

CAS Transnational Healthcare Management MiG

CENTER FOR HEALTH LAW AND HEALTHCARE MANAGEMENT

Edge Hill University

UNIVERSITÄT BAYREUTH

EHESP

*Visit four **European countries** and learn about their health care services whilst earning a **Certificate in Advanced Studies**!*

You will visit four different locations in Europe to learn about their national health systems with particular emphasis on Health Law, Health Economics, Strategic Leadership and Public Health.

Come to the city of Champions!

https://www.unibe.ch/continuing_education_programs/cas_transnational_healthcare_management_mig/index_eng.html

EPA

Unit for
Evaluation &
Policy Analysis

Contact information

- Our websites:
  - edgehill.ac.uk/epau
  - https://research.edgehill.ac.uk/en/persons/axel-kaehne

- Email:
  - Axel Kaehne – kaehnea@edgehill.ac.uk