

Nationales Symposium Integrierte Versorgung

21. Juni 2023, Kursaal Bern

Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten? Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten?

Warum das Montrealer Modell?

Luigi Flora, Forschungspatient, PhD

Senior Patient Advisor, Centre d'Excellence du Partenariat avec les Patients et le Public ([CEPPP](#)), CR-CHUM, Université de Montréal, Quebec, Kanada Co-Patient

Director des Centre d'Innovation du Partenariat avec les Patients et le Public ([CI3P](#)), Faculté de Médecine, [RETInES](#), [CHERPA](#), Université Côte d'Azur -
Partnership Coordinator des Centre National Ressources et Résilience ([Cn2r](#)), Frankreich.

Soziale Verantwortung

**Luigi Flora hat keine Verbindungen oder geschäftlichen
Interessenkonflikte**

Luigi Flora, *Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten? Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten? Warum dieser neue Ansatz? Nationales Symposium*, 21. Juni 2023, Kursaal
Bern

Entwicklungen im Kontext des Gesundheitswesens



Entwicklungen im Kontext des Gesundheitswesens

Luigi Flora, *Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten? Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten? Warum dieser neue Ansatz? Nationales Symposium*, 21. Juni 2023, Kursaal Bern

Entwicklungen im Kontext des Gesundheitswesens



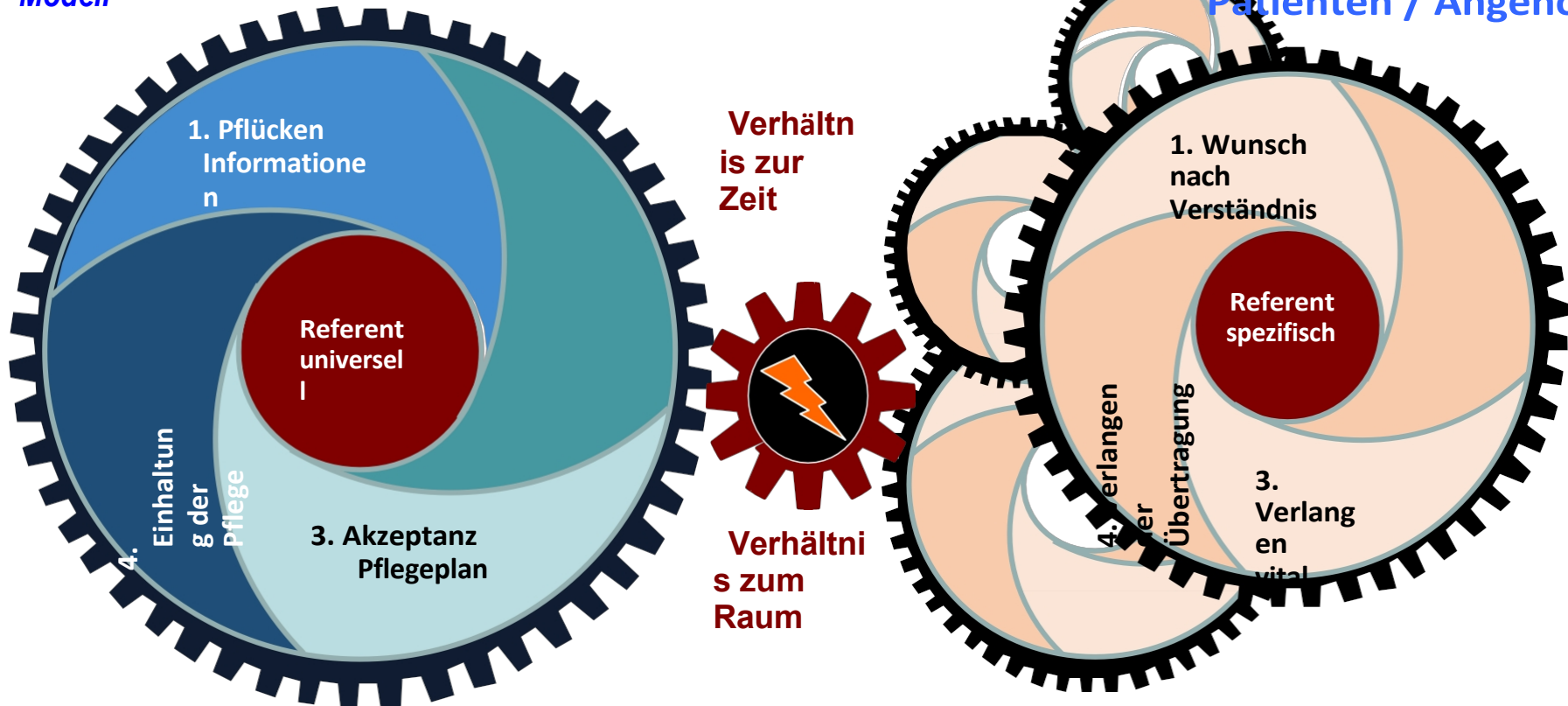
Entwicklungen im Kontext des Gesundheitswesens

Luigi Flora, *Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten? Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten? Warum dieser neue Ansatz? Nationales Symposium*, 21. Juni 2023, Kursaal
Bern

Herausforderung von sSyyncchhrronoisnaitisoantion

Berufstätige
Biomedizinisches
Modell

* Patient Universeller Partner
Ernährungsorientiert
es Modell
Patienten / Angehörige

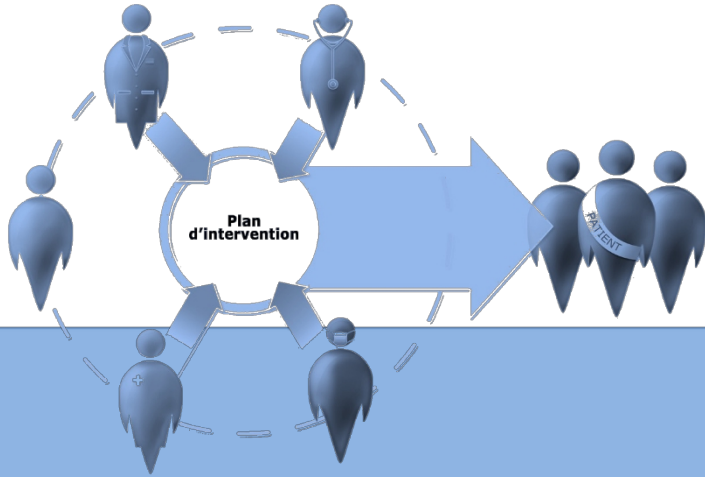


Rationale Intelligenz
Logik der Wirksamkeit
Notwendigkeit von
Interventionen Logik der

Heilung
Verhältnis
zum
Schmerz

2.
Verlange
n nach
Wissen

Mit Patienten arbeiten, die Co-Autoren und Co-Autoren der Pflege und Versorgung sind



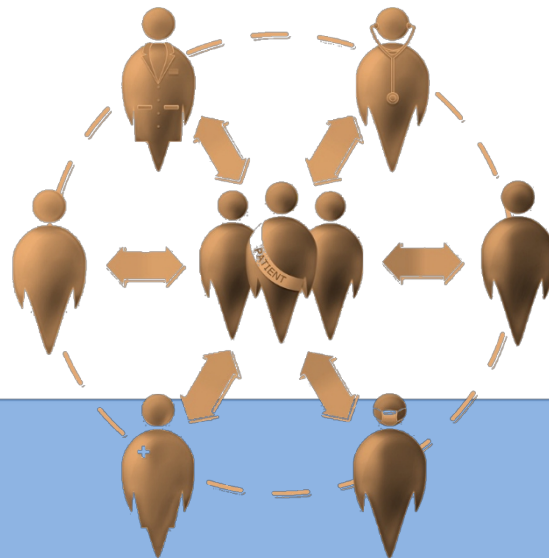
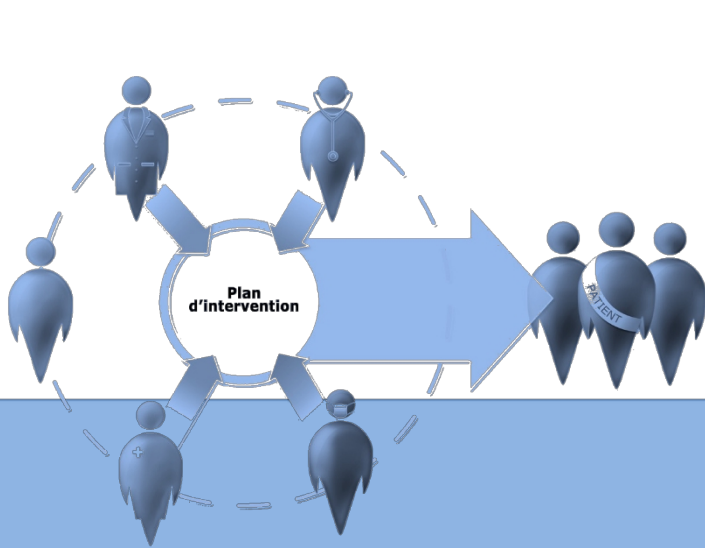
ZUM PATIENTEN

FÜR DEN PATIENTEN

INFORMIEREN

**BERATEN
SIE**

Mit Patienten arbeiten, die Co-Autoren und Co-Autoren der Pflege und Versorgung sind



ZUM PATIENTEN

FÜR DEN PATIENTEN

**INFORMIER
EN**

**BERATEN
SIE**

**ZUM PATIENTEN
PATIENTEN**

FÜR DEN

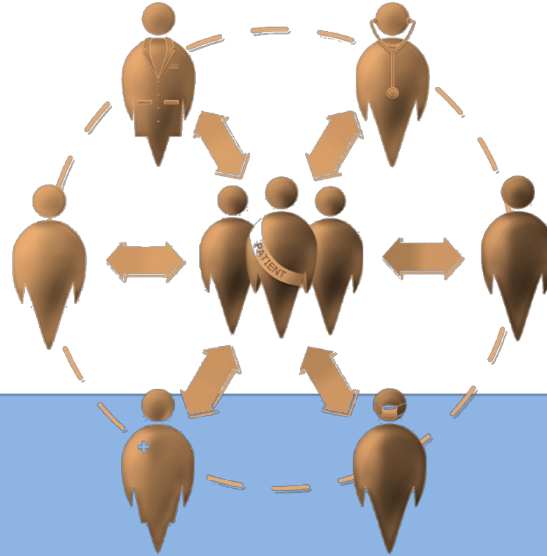
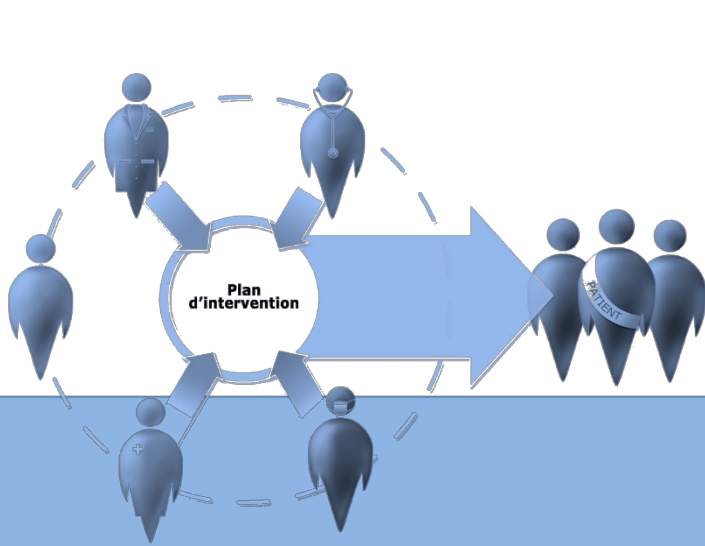
**BERATEN
SIE**

**CO-CONSTRUCT
CO-LEADER**

MIT DEM PATIENTEN

INFORMIEREN

PARTNERSCHAFT
TEILNEHMEN



ANSATZ DER PFLEGEPARTNERSCHAFT MIT DEM PATIENTEN



GEMEINSAME ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Charles et al, 1999; Légaré et al , 2007

MOBILISIERUNG VON ERFAHRUNGSWISSEN

Spielzeug, Flora, Las Vergnas, 2010

ENTWICKLUNG VON PFLEGEKOMPETENZEN

Flora, 2012, 2015; Coulter, 2011

DER PATIENT ALS MITGLIED DES BEHANDLUNGSTEAMS

Karazivan et al, 2015

MOBILISIERUNG DES

Ibani Arana, 2006

LEBENSPROJEKTS SELF

Lorig et al, 1985, 1999

MANAGEMENT/AUTOGESTION

ANSATZ DER PFLEGEPARTNERSCHAFT MIT DEM PATIENTEN



GEMEINSAME ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Charles et al, 1999; Légaré et al , 2007

MOBILISIERUNG VON ERFAHRUNGSWISSEN

Spielzeug, Flora, Las Vergnas, 2010

ENTWICKLUNG VON PFLEGEKOMPETENZEN

Flora, 2012, 2015; Coulter, 2011

DER PATIENT ALS MITGLIED DES BEHANDLUNGSTEAMS

Karazivan et al, 2015

MOBILISIERUNG DES

Ibani Arana, 2006

LEBENSPROJEKTS SELF

Lorig et al, 1985, 1999

MANAGEMENT/AUTOGESTION

DER PATIENT*PARTNER

Definition

Der Partnerpatient ist eine Person, die im Laufe ihres klinischen Werdegangs zunehmend dazu befähigt wird, freie und informierte Gesundheitsentscheidungen zu treffen.

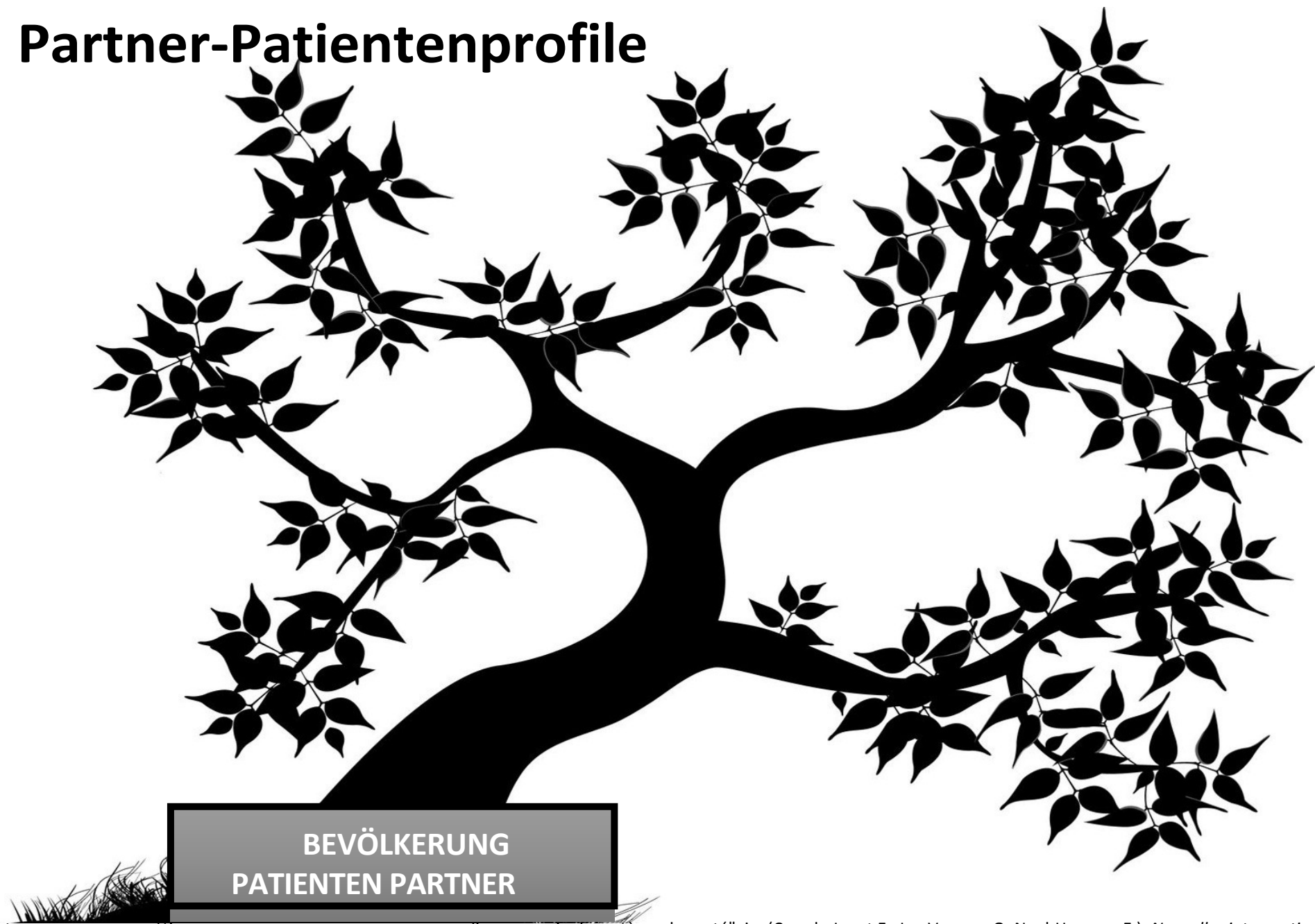
Ihr Erfahrungswissen wird anerkannt und ihre Pflegekompetenzen werden von den Beteiligten des Klinikteams weiterentwickelt.

Er wird in allen Aspekten seines Menschseins respektiert und ist bei der Pflege und den Dienstleistungen, die ihm angeboten werden, ein vollwertiges Mitglied dieses Teams.

Er erkennt das Fachwissen der Teammitglieder an, richtet deren Anliegen auf seinen Lebensentwurf aus und nimmt so an den Entscheidungen teil, die ihn betreffen.

* Der Begriff des Patienten schließt den Begriff des

Partner-Patientenprofil

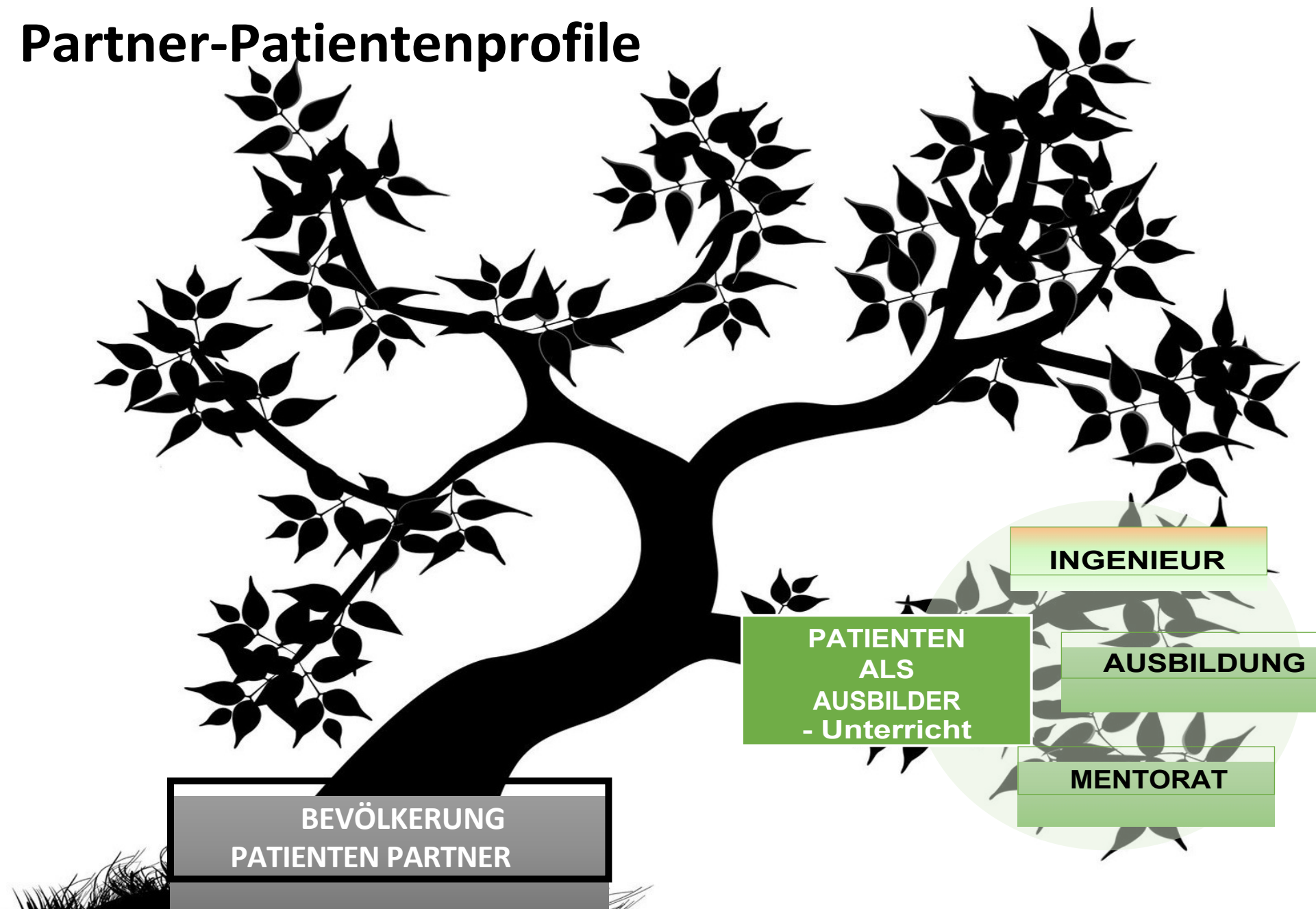


BEVÖLKERUNG
PATIENTEN PARTNER

Flora L. (2014), "Le patient formateur, un nouveau métier pour accompagner un nouveau paradigme au sein du système de santé", in, (Coord.: Jouet E., Las Vergnas O., Noel-Hureau E.), *Nouvelles interventions réflexives dans la recherche en santé: du savoir expérientiel des malades aux interventions des professionnels de santé*, Paris, Archives contemporaines, pp.21-41.

Luigi Flora, Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten: Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten: Warum dieser neue Ansatz? Nationales Symposium, 21. Juni 2023,

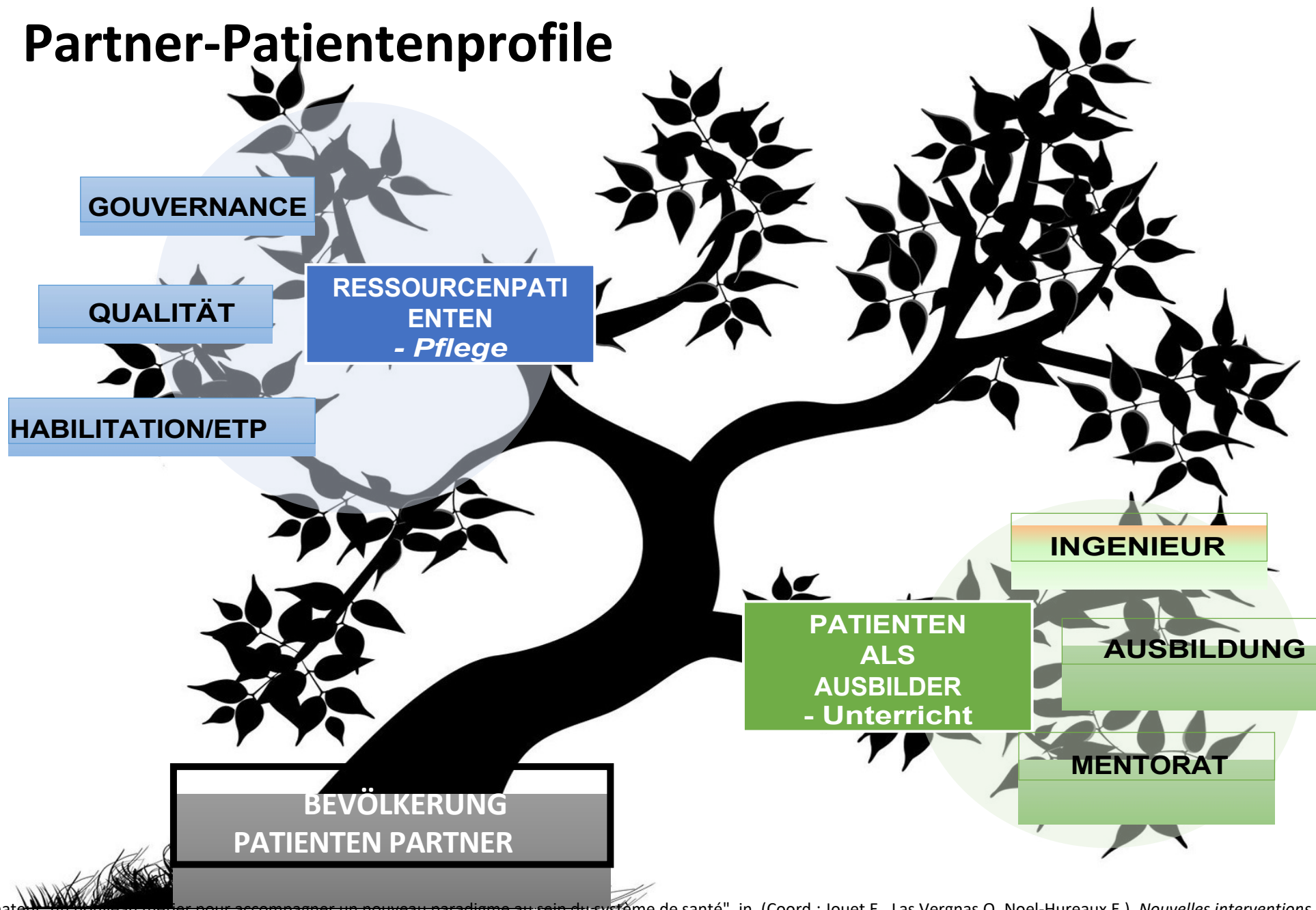
Partner-Patientenprofile



Flora L. (2014), "Le patient formateur, un nouveau métier pour accompagner un nouveau paradigme au sein du système de santé", in, (Coord.: Jouet E., Las Vergnas O., Noel-Hureau E.), *Nouvelles interventions réflexives dans la recherche en santé: du savoir expérientiel des malades aux interventions des professionnels de santé*, Paris, Archives contemporaines, pp.21-41.

Luigi Flora, Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten: Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten: Warum dieser neue Ansatz? Nationales Symposium, 21. Juni 2023,

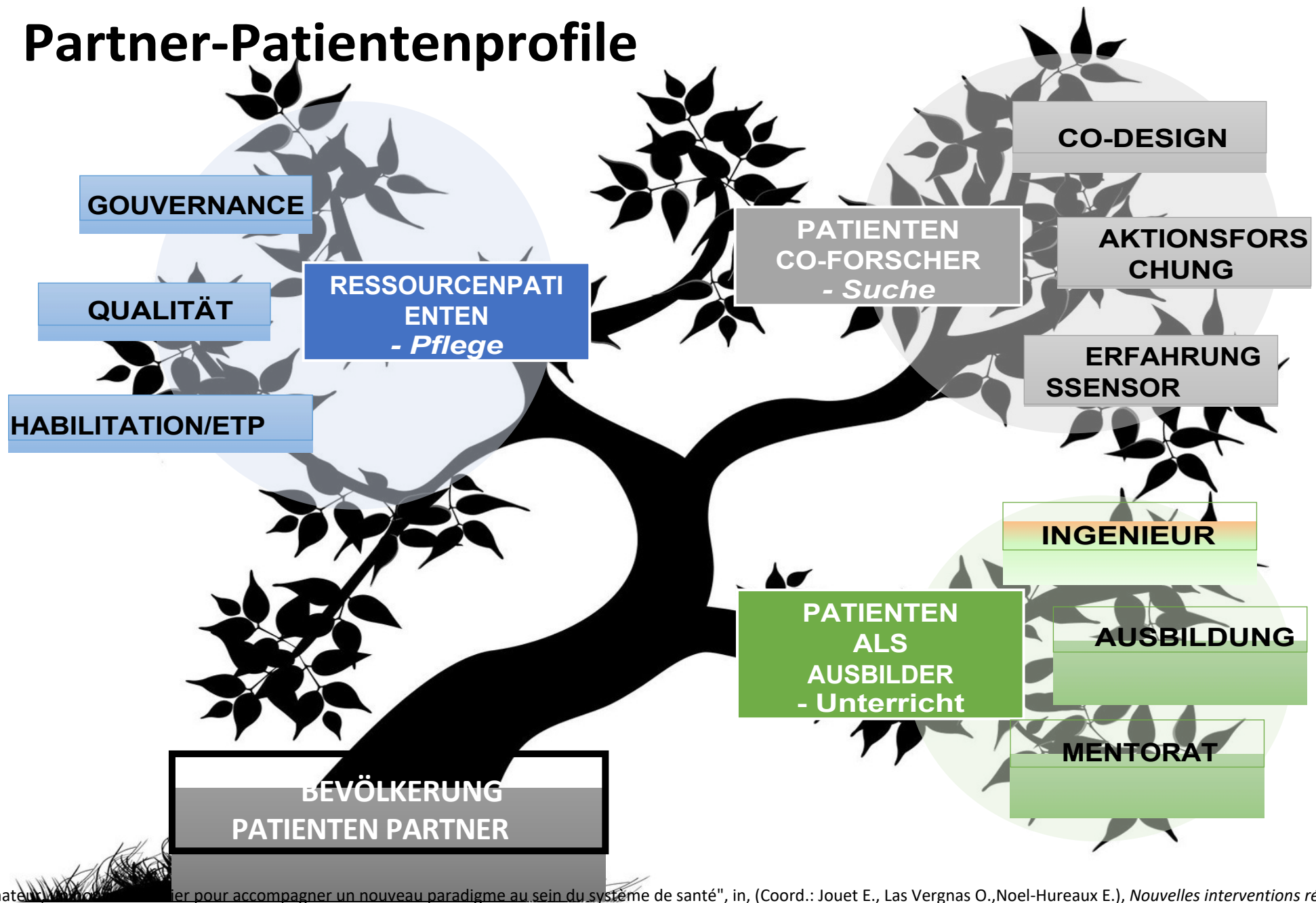
Partner-Patientenprofile



Flora L. (2014), "Le patient formateur, un nouveau métier pour accompagner un nouveau paradigme au sein du système de santé", in, (Coord.: Jouet E., Las Vergnas O., Noel-Hureau E.), *Nouvelles interventions réflexives dans la recherche en santé: du savoir expérientiel des malades aux interventions des professionnels de santé*, Paris, Archives contemporaines, pp.21-41.

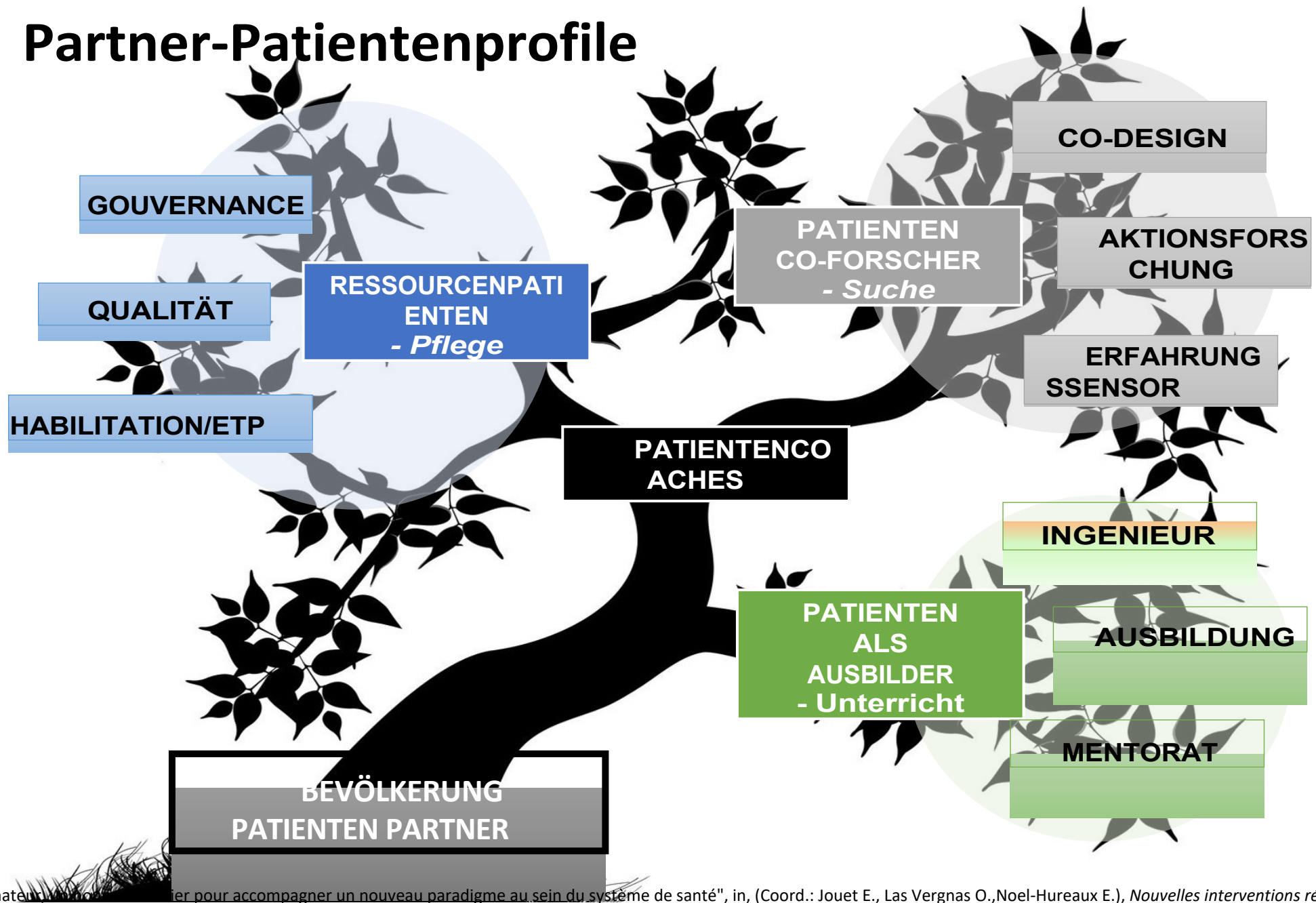
Luigi Flora, Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten: Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten: Warum dieser neue Ansatz? Nationales Symposium, 21. Juni 2023,

Partner-Patientenprofile



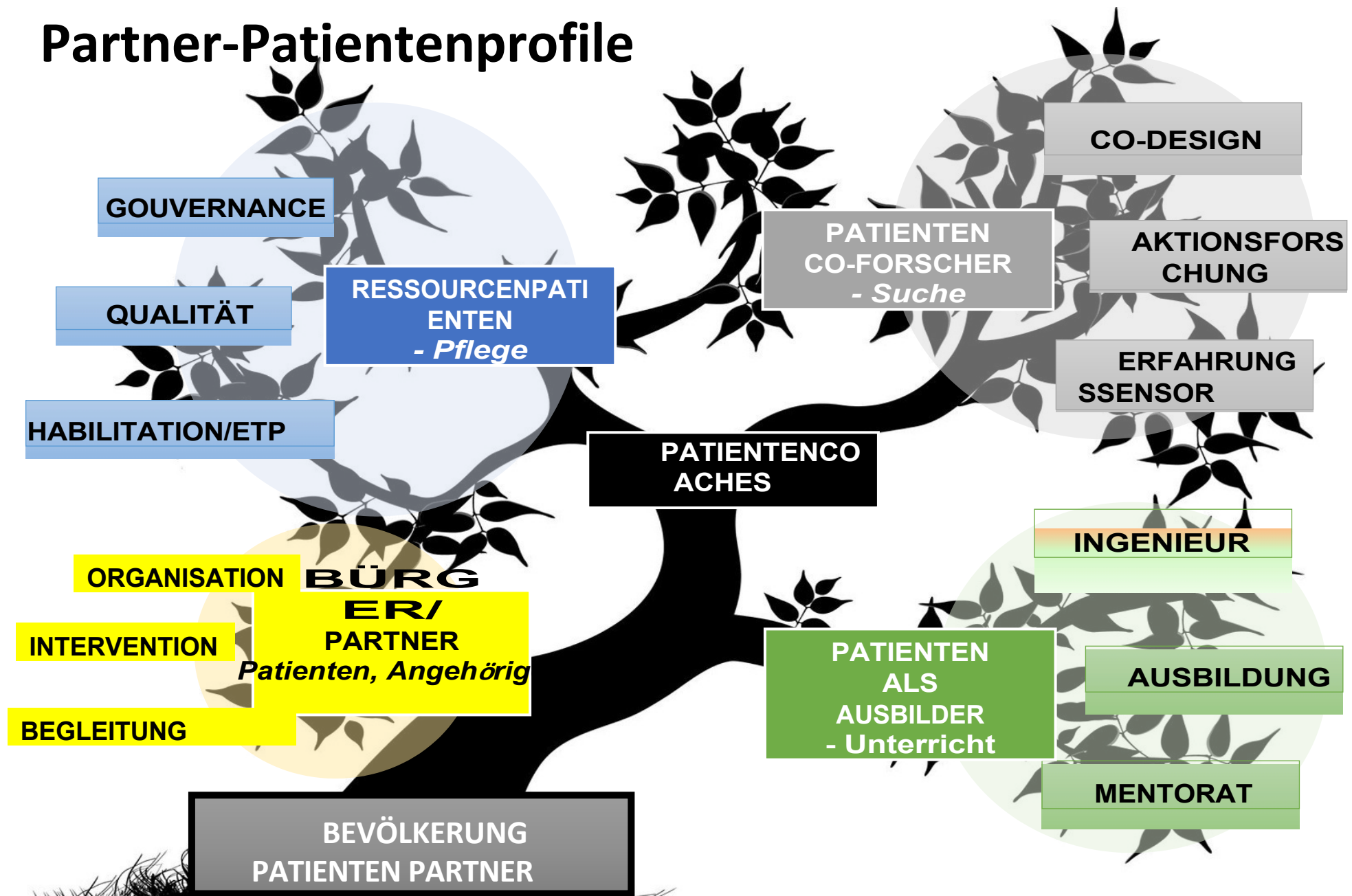
Flora L. (2014), "Le patient formateur, un nouveau partenaire pour accompagner un nouveau paradigme au sein du système de santé", in, (Coord.: Jouet E., Las Vergnas O.,Noel-Hureaux E.), *Nouvelles interventions réflexives dans la recherche en santé: du savoir expérientiel des malades aux interventions des professionnels de santé*, Paris, Archives contemporaines, pp.21-41.

Partner-Patientenprofile

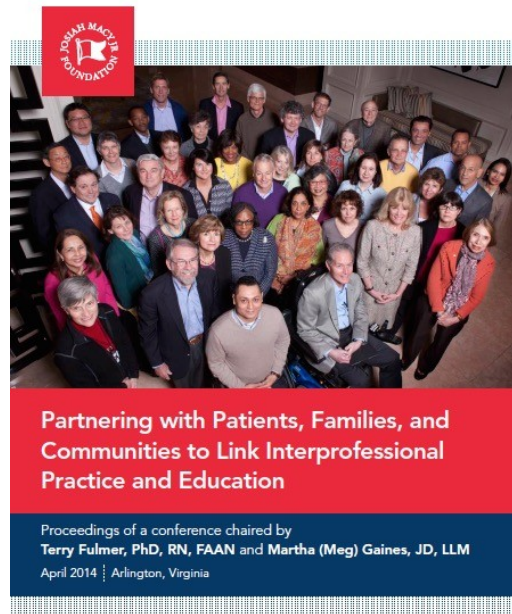


Flora L. (2014), "Le patient formateur, un nouveau rôle pour accompagner un nouveau paradigme au sein du système de santé", in, (Coord.: Jouet E., Las Vergnas O.,Noel-Hureaux E.), *Nouvelles interventions réflexives dans la recherche en santé: du savoir expérientiel des malades aux interventions des professionnels de santé*, Paris, Archives contemporaines, pp.21-41.

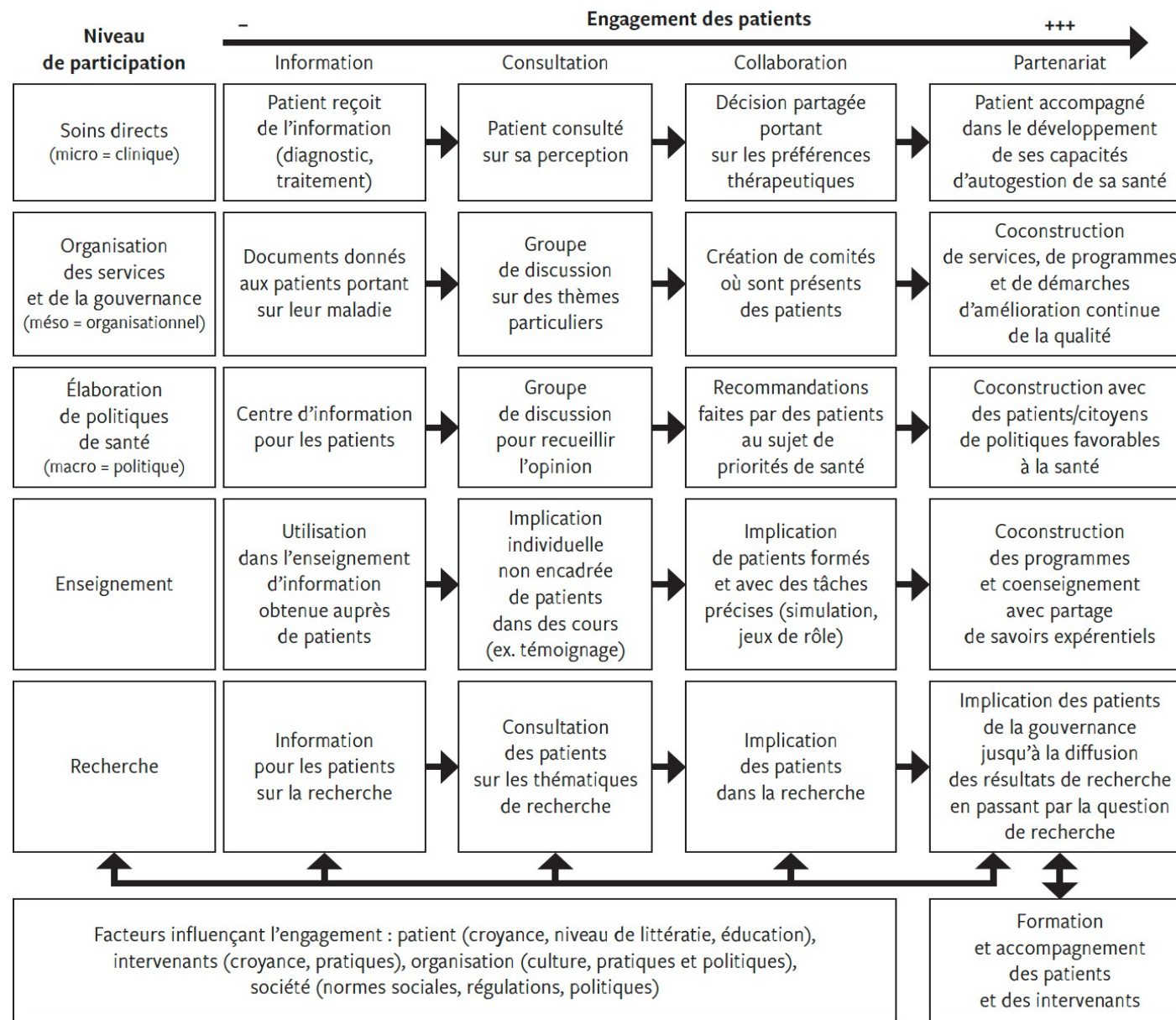
Partner-Patientenprofile



Flora L. (2014), "Le patient formateur, un nouveau métier pour accompagner un nouveau paradigme au sein du système de santé", in, (Coord.: Jouet E., Las Vergnas O.,Noel-Hureau E.), *Nouvelles interventions réflexives dans la recherche en santé: du savoir expérientiel des malades aux interventions des professionnels de santé*, Paris, Archives contemporaines, pp.21-41.



September 2014

1^{re} partie – Nouveaux rôles et compétences des patients

Synthèse des connaissances

Le « *Montreal model* » : enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé

The Montreal model: the challenges of a partnership relationship between patients and healthcare professionals

Marie-Pascale Pomey¹, Luigi Flora², Philippe Karazivan^{3,4}, Vincent Dumez⁵, Paule Lebel¹, Marie-Claude Vanier⁶, Béatrice Débarges⁷, Nathalie Clavel¹, Emmanuelle Jouet^{2,8}

Résumé

Dans le souci d'améliorer la santé de la population et d'améliorer la qualité des soins et des services délivrés par le système de santé, une des voies prometteuses est l'engagement des patients à tous les niveaux du système de santé ainsi que dans la formation des professionnels de la santé. Depuis 2010, un nouveau modèle relationnel, basé sur le partenariat entre les patients et les professionnels de la santé, a été développé à la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. Ce modèle de partenariat patient s'appuie sur la reconnaissance des savoirs expérientiels du patient, issus de la vie avec la maladie, et complémentaires des savoirs scientifiques des professionnels de la santé. Il est inscrit dans un continuum d'engagement des patients et peut s'appliquer dans les milieux de soins, de la formation des professionnels, de l'enseignement et de la recherche. Nous exposerons dans cet article, les fondements théoriques du partenariat patient, puis comment ce nouveau modèle peut être mis en œuvre aux niveaux clinique, organisationnel et systémique et quels en sont les facteurs de réussite tant du côté des patients que des professionnels de la santé. Le « *Montreal Model* », en rendant le patient un partenaire incontournable pour toutes les décisions qui le concernent et comme expert de l'organisation des soins, offre aujourd'hui des perspectives pertinentes pour la gestion des maladies chroniques. Cette approche devrait avoir un impact important sur la santé des populations en améliorant la santé physique, psychologique et le bien-être des personnes. Dans ce cadre, plusieurs programmes de recherches sont actuellement en cours pour en évaluer l'impact.

Mots-clés : Partenariat patient ; Relations professionnel de santé-patient ; Transfert ; Participation du patient ; Savoirs expérientiels, pratiques collaboratives, patient partenaire, patient-expert, patient-formateur, patient-ressource, patient-chercheur.

Summary

A promising approach to improve the population's health and the quality of care and services provided by the health system consists of patient engagement at all levels of the health system together with training of health professionals. Since 2010, a new relational model based on the partnership between patients and healthcare professionals has been developed at the University of Montreal's Faculty of Medicine. This patient partnership model is based on the recognition of the patient's experiential knowledge gained from living with a disease, which is complementary to the healthcare professional's scientific knowledge. This partnership is part of a continuum of patient engagement and can be applied in healthcare, professional training, education and research settings. This article describes the theoretical basis for patient partnerships and how this new model can be implemented in clinical, organizational and systemic levels, as well as the success factors in both patients and healthcare professionals. The Montreal Model provides relevant outcomes for chronic disease management by making patients essential partners in all decisions affecting them and by treating them as experts in the organization of care. This model should have a significant impact on the population's health by improving physical, psychological health, as well as the patient's well-being. As part of this new framework, several research programs are currently underway to evaluate the impact of this model.

Keywords: Patient partnership; Professional-patient relations; Patient participation; Transfer (psychology); Experiential knowledge; collaborative practices; partner patient; expert-patients; trainer-patients; contact patient; researcher-patient.

¹ Département d'administration de la santé - École de santé publique/Institut de recherche en santé publique - Université de Montréal - C.P. 6128, Succ. « Centre-ville » - H3C 3J7 Montréal Québec - Canada.

² Laboratoire interuniversitaire EA 3971 EXPERICE - Université Paris 8 - Paris - France et chercheur post-doctoral à l'Institut de recherche de santé publique - Université de Montréal - Québec - Canada.

³ Centre de recherche du Centre hospitalier universitaire de Montréal - Montréal Québec - Canada.

⁴ Direction collaboration et partenariat patient - Centre de pédagogie appliquée aux sciences de la santé - Faculté de médecine - Université de Montréal - Québec - Canada.

⁵ Département de Médecine familiale et médecine d'urgence - codirectrice de la Direction collaboration et partenariat patient - Centre de pédagogie appliquée aux sciences de la santé - Faculté de médecine - Université de Montréal.

⁶ Faculté de Pharmacie - présidente du Comité inter-facultaire opérationnel de formation à la Collaboration et au partenariat de soins - Université de Montréal - CSS de Laval.

⁷ École de santé publique - Université de Montréal - Montréal - Canada.

⁸ Laboratoire de recherche en psychiatrie sociale - Établissement public de Santé Maison Blanche.

Correspondance : M.-P. Pomey marie-pascale.pomey@umontreal.ca

Reception : 01/05/2014 - Acceptation : 07/11/2014

Santé publique VOLUME 27 / N°1 SUPPLÉMENT - Janvier-février 2015 541

Pomey M.-P., Flora L., Karazivan P., Dumez V., Lebel P., Vanier M.-C., Débarge B., Clavel N., Jouet E. (2015),

"Le « *Montreal model* » : enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de santé", Santé publique, HS, 2015/S1, S.41-50.

Luigi Flora, *Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten? Die Pflegepartnerschaft mit dem Patienten? Warum dieser neue Ansatz? Nationales Symposium*, 21. Juni 2023,

GEMEINSAM GESTALTEN

Partnerschaft auf allen Ebenen der Gesellschaft

**KO-KONSTRUIEREN IN DER
PFLEGE**

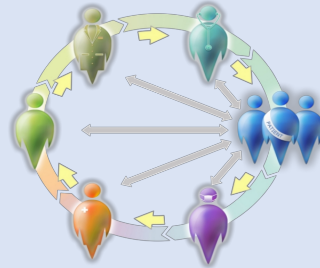


PATIENTEN ALS PARTNER IHRER EIGENEN PFLEGE
Ermächtigung und Selbstbestimmung

GEMEINSAM GESTALTEN

Partnerschaft auf allen Ebenen der Gesellschaft

**DAS GESUNDHEITSNETZWERK
MITGESTALTEN**



**PATIENTEN, DIE ÜBER ECHTES FACHWISSEN
VERFÜGEN, UM DIE ENTWICKLUNG DES/DER
NETZWERKE(S) ZU UNTERSTÜTZEN**

Lehre, Klinik und Forschung

**KO-KONSTRUIEREN IN DER
PFLEGE**



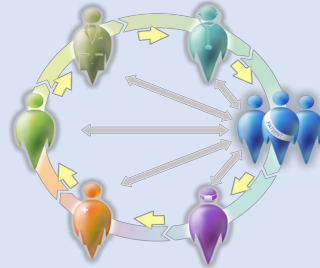
PATIENTEN ALS PARTNER IHRER EIGENEN PFLEGE

Ermächtigung und Selbstbestimmung

GEMEINSAM GESTALTEN

Partnerschaft auf allen Ebenen der Gesellschaft

**DAS GESUNDHEITSNETZWERK
MITGESTALTEN**



**PATIENTEN, DIE ÜBER ECHTES FACHWISSEN
VERFÜGEN, UM DIE ENTWICKLUNG DES/DER
NETZWERKE(S) ZU UNTERSTÜTZEN**

Lehre, Klinik und Forschung

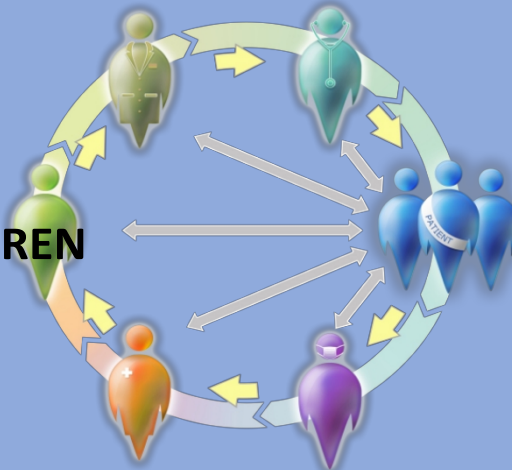
**KO-KONSTRUIEREN IN DER
PFLEGE**



PATIENTEN ALS PARTNER IHRER EIGENEN PFLEGE

Ermächtigung und Selbstbestimmung

**MIT DER GESELLSCHAFT KO-KONSTRUIEREN
KÜMMERT**



EINE BEVÖLKERUNG, DIE SICH UM SICH SELBST

Volks- oder Bürgerbildung

DANKE

luigi.flora@cepppp.ca

luigi.flora@univ-cotedazur.fr

luigi.flora@cn2r.fr

Bibliografische Referenzen

Charles C., Whelan T., Gafni A. (1999) "What do we mean by partnership in making decisions about treatment?", *BMJ*, 18/09/1999; Nr. 319, pp 780-782. Coulter

A. (2011) Engaging patients in healthcare. University of Oxford, UK, Open University Press.

Flora L. (2015), *Un référentiel de compétences de patient: Pourquoi faire? Du savoir expérientiel des malades à un référentiel de compétences intégré: l'exemple du modèle de Montréal*, Presses Académiques Francophones, Saarbrücken, Deutschland.

Flora L. (2015), *Le patient formateur: élaboration théorique et pratique d'un nouveau métier de la santé ou comment la complémentarité des savoirs expérimentiels des malades et des professionnels de la santé peuvent relever les défis de nos systèmes de santé*, publication de la thèse aux éditions des Presses académiques francophones (PAF), Sarrebruck, Deutschland.

Flora L. (2014), "Le patient formateur, un nouveau métier pour accompagner un nouveau paradigme au sein du système de santé", in *Nouvelles interventions réflexives dans la recherche en santé: du savoir expérientiel des malades aux interventions des professionnels de santé*, Paris, Archives contemporaines, S.21-41.

Flora L. (2012), *Le patient formateur: élaboration théorique et pratique d'un nouveau métier de la santé*. Thèse de doctorat en sciences sociales, Université Vincennes Saint-Denis Paris 8 - Campus Condorcet.

Jouet, E. Flora, L. & Las Vergnas, O. (2010), "Construction et Reconnaissance des savoirs expérientiels des patients", Note de synthèse du N°, *Pratique de formation: Analyses*, N°57/58, Saint Denis, Université Paris 8, pp. 13-94.

Ibarra Arana CE, (unter der Leitung von) Michaël Reicherts. (2006). *The development of the life project in young adults*. Universität Freiburg, Schweiz.

Karazivan P., Dumez V., Flora L., Pomey M.-P., Del Grande C., Guadiri S., Fernandez N., Jouet E., Las Vergnas O., Lebel P. (2015), "The Patient as Partner in Care: Conceptual Grounds for a Necessary Transition", *Academic medicine*, April 2015 - Volume 90 - Issue 4 - pp.437-441.

Légaré F, Stacey D, Forest PG. "Shared decision-making in Canada: update, challenges and where next!", *Z Arztl Fortbild Qualitätssich*, 2007, N° 101, Vol.4, pp. 213-221. Lorig K.,

et al. (1999), *Chronic Disease Self-Management Course Leader's Manual*. Palo Alto, CA: Stanford Patient Education Research Centre.

Lorig K., et al. (1985), "Outcomes of self-help education for patients with arthritis", *Arthritis and Rheumatism*, Vol. 28, Nr. 6, S. 680-685.

Pomey, M.-P., L. Flora, P. Karazivan, V. Dumez, P. Lebel, M.-C. Vanier, B. a. Débarges, N. Clavel and E. m. Jouet (2015). "The "Montreal model": issues of relational partnership between patients and health professionals". *Public Health* 27(1 Supplement): S41-S50.

Vanier MC, Dumez V, Drouin E, Brault I, MacDonal SA, Boucher A, et al. Université de Montréal Case Study. Partners in Interprofessional Education: Integrating Patients-as-Trainers. Proceedings of the Josiah Macy Jr Foundation 2014 Conference: Engaging Patients, Families and Communities to Link Interprofessional Practice and Education, 3-6 April 2014. In: Fulmer T, Gaines M. Partnering with Patients, Families, and Communities to Link Interprofessional Practice and Education. Proceedings of a conference sponsored by the Josiah Macy Fr.. Foundation in April 2014: New York: Josiah Macy Jr. Foundation.